

# USBAdapter 使用手冊

## 目錄

1. 產品簡介.....	3
1.1 包裝內容.....	4
1.2 產品規格.....	4
1.3 主要特色.....	5
1.4 系統基本需求.....	6
1.5 USBAdapter 的指示燈.....	7
2. 安裝 Skype 軟體.....	8
2.1 安裝 Skype 軟體和初次使用.....	8
2.2 設定聯絡人快速撥號.....	14
3. 安裝 USBAdapter.....	15
3.1 安裝 USBAdapter 硬體.....	15
3.2 安裝 USBAdapter 軟體.....	17
4. USBAdapter 的使用說明.....	24
4.1 建立通話前的準備.....	24
4.2 USBAdapter 的圖示.....	25
4.3 USBAdapter 使用者介面說明.....	25
4.3.1 USBAdapter 選項對話框說明.....	26
4.3.2 一般設定頁說明.....	27
4.3.3 速撥碼設定頁.....	30
4.3.4 音訊設定頁說明.....	31
4.3.5 多重通話及多方通話設定頁說明.....	32
4.3.6 話機相關設定頁說明.....	33
4.3.7 來電轉接設定頁說明.....	36
4.3.8 及時鍵設定頁與使用說明.....	38
4.4 建立 Skype/PSTN 通話.....	40
4.5 建立 SkypeOut™ 通話.....	41
4.6 接聽來電.....	43
4.7 結束通話.....	43
4.8 使用 Skype 語音信箱.....	43
4.9 Skype 來電顯示.....	44
4.10 建立多重通話.....	45
4.10.1 建立 Skype 多重通話.....	47
4.10.2 建立 PSTN/Skype 多重通話.....	47
4.10.3 在多重通話中切換.....	48
4.10.4 掛斷目前通話.....	48

4.10.5 結束所有多重通話.....	49
4.11 建立多方通話.....	49
4.11.1 建立 PSTN/Skype 多方通話.....	51
4.11.2 掛斷多方通話.....	52
4.12 如何使用來電轉接.....	52
4.12.1 傳統電話轉接到 Skype 電話.....	52
4.12.2 Skype 轉接到傳統電話.....	54
4.13 即時通訊模式.....	55
5. 常見問題 (FAQs).....	58
6. FCC 安規說明.....	71

# 1. 產品簡介

感謝您購買 USBAdapter VoIP 電話轉接器。將 USBAdapter 接上標準的類比有線/無線話機或數位無線話機(DECT) ，即可撥打傳統電話或 Skype™網路電話。即使 USBAdapter 沒有被連接到電腦的 USB 埠時，仍然可透過電信局電話去撥打一般電話和緊急電話。USBAdapter 可支援傳統電話或是 Skype 網路電話的多重通話(可在多通電話中切換)與多方通話(同時與多人會議)。多重通話與多方通話的功能經由 USBAdapter 友善的使用者介面，使用者可以簡單且方便地與多位好友通話。USBAdapter 還支援局端接口和電話接口(皆為 RJ11 接口)自動偵測和自動交換的功能，可以在使用者將線接錯時仍可正常使用。透過及時鍵功能，不管是目前 Skype 通話品質不是很好還是 Skype 好友無法接聽，使用者只需要按兩個電話按鍵即可轉成經由 SkypeOut™或傳統電話撥打好友。使用者無需再翻電話簿和輸入冗長的電話號碼才能找到人，不僅方便也幫您省下很多時間。

USBAdapter 提供簡單且便利的使用者操作介面，讓您很容易地在類比話機上操作它。將 USBAdapter 接上無線話機或數位無線話機(DECT)，即可經由電話按鍵遠距無線撥打 Skype 電話，不必侷限在電腦前才能使用 Skype。透過無線話機或數位無線話機(DECT)，使用者只要攜帶電話子機，就算人不在電腦前，也不會漏接傳統電話或 Skype 電話。

現在 USBAdapter 亦支援作為其他即時通訊的音訊裝置，使用者可透過 USBAdapter 所外接的電話與從電腦上撥打或接聽的即時通訊聯絡人通話。

USBAdapter 提供以下文件：快速安裝手冊幫助使用者能快速安裝使用 USBAdapter。當您對於產品有任何使用上的問題，您可以參考線上輔助文件或使用手冊。如果您已安裝 USBAdapter，可以從微軟視窗桌面右下角系統工作列按滑鼠右鍵點選 USBAdapter 的小圖示去開啓線上輔助文件。此外常見問題集也可以在線上輔助文件和使用手冊找到相關資訊。若您還有任何疑問可直接與我們聯絡，相關的客戶服務聯絡資訊，請參考線上輔助文件和我們的網頁。再次感謝。

## 1.1 包裝內容

- USBAdapter VoIP 電話轉接器
- USB 傳輸線 (A 公轉 B 公)
- 安裝光碟片: 內含 USBAdapter 安裝軟體, 完整使用手冊, 快速安裝手冊



## 1.2 產品規格

- 產品名稱: USBAdapter
- 尺寸大小: 長 X 寬 X 高: 95 X 66 X 22 mm
- 支援的作業系統: 微軟 Windows 7、Vista、Windows XP 或 Windows 2000(SP4 以上)
- 支援 Skype 的版本: 2.5 或以上的版本
- USBAdapter 的介面: 一個 USB 埠與電腦連接, 一個電話接口(RJ11)连接到類比話機, 一個外線接口(RJ11)连接到電信局端(PSTN)
- 指示燈說明: 藍色指示燈(Skype), 綠色指示燈(傳統電話)
  - 待命狀態 => 指示燈慢速的閃爍
  - 響鈴狀態 => 指示燈快速的閃爍
  - 通話期間 => 指示燈恆亮
  - 錯誤狀態 => 指示燈恆暗
- 語音壓縮格式: 16 bit PCM
- 電源: USB 供電, 不需外接電源
- 工作溫度: 攝氏 0 到 55 度
- 產品驗證: FCC Class B, CE
- 保固期限: 一年

注意事項: 本規格會依據實際情況而有所調整

## 1.3 主要特色

### 彈性

- 藉由 USBAdapter 只要用既有的類比或無線電話機，即可撥打傳統電話或 Skype 網路電話。
- 支援 20、25、30 和 50Hz 電話的響鈴信號頻率。
- 具備驅動兩台電話機的能力。
- 支援微軟標準的 USB 音效裝置。
- 支援各國的忙線音設定，可連接到 PBX。
- 即使 USBAdapter 沒有被連接到電腦的 USB 埠時，仍然可撥打傳統電話和緊急電話。

### 機動性

- 藉由 USBAdapter 只要用電話機就能連上 Skype，不須購買耳機和麥克風。
- 支援無線電話機或數位無線電話機(DECT): 2.4GHz，900Hz 或其他。

### 簡單性

- 支援透過電話按鍵直接輸入 Skype/SkypeOut 聯絡人快速撥號和 SkypeOut 撥號。
- 當 USBAdapter 連接到電腦 USB 埠，USBAdapter 程式會自動設定 USBAdapter 為 Skype 的音效裝置。
- 如果 USBAdapter 外線接口沒有連接到電信局局端，自動切換成 Skype 專用話機。
- 拿起話筒即可接聽 Skype 來電，不需改變使用傳統電話的撥打習慣。
- 撥打 Skype 跟使用傳統電話撥打一般電話的行為是類似的。
- 支援 Skype Type1 FSK 來電顯示和顯示呼叫者的 Skype 速撥號碼，使用者容易回撥。
- USBAdapter 程式具有簡單且便利的使用者操作介面。
- USBAdapter 程式支援從網路自動下載、更新軟體的功能。

- 及時鍵功能：不管是目前 Skype 通話品質不是很好還是 Skype 好友無法接聽，使用者只需要按兩個電話按鍵即可轉成經由 SkypeOut™或傳統電話撥打好友。
- 支援外線接口和電話接口(皆為 RJ11 接口)自動偵測和自動交換的功能：



正常接線



錯誤接線但正常工作

## 功能性

- USB 供電，不需外接電源。
- 透過電話按鍵“#”，隨意轉換 Skype 模式和 PSTN 模式。
- 透過電話按鍵“\*1”，支援多重通話(可切換的多重通話)。
- 透過電話按鍵“\*2”，支援多方通話(同時與多通 Skype 及一通 PSTN 多方會議)。
- 支援來電插播(Skype ↔ PSTN)。

## 1.4 系統基本需求

爲了使 USBAdapter 正常操作，您的系統須符合下列基本需求：

- 個人電腦須有 800 MHz 以上之微處理器、128 MB RAM、未使用的 USB 埠、光碟機(CD ROM)。
- 個人電腦作業系統須是微軟 Windows 7、Vista、Windows XP 或 Windows 2000(支援 SP4 以上)。
- 至少有 50 MB 未使用的硬碟空間。
- 須搭配 Skype 2.5 或以上的版本。
- 具備網際網路連接功能(WiFi, ADSL, 56 Kbps Modem, ..., etc)。

## 1.5 USBAdapter 的指示燈



指示燈說明:

- (1) 待命 => 指示燈慢速的閃爍
- (2) 響鈴 => 指示燈快速的閃爍
- (3) 通話 => 指示燈恆亮
- (4) 錯誤 => 指示燈恆暗

## 2. 安裝 Skype 軟體

在以 USBAdapter 建立通話的第一步驟就是在電腦上安裝 Skype。本章將分兩節描述 Skype 2.5 版本的安裝步驟：安裝 Skype 和初次使用以及設定快速撥號。

### 2.1 安裝 Skype 軟體和初次使用

如果電腦裡面已經安裝 Skype，可以從本使用手冊 1.4 章節-[系統基本需求](#)得知此版本是否為 USBAdapter 所支援的版本。如果是，則可忽略本章節，跳到下一章節。如果不是或尚未安裝，請下載最新的 Skype 版本。因為 Skype 升級版本可能修改應用程式介面，所以我們不能保證目前的 USBAdapter 程式可以完全無誤的操作。您應該還能透過 USBAdapter 建立基本的 Skype 通話，然而您可以從我們的網頁隨時下載最新的 USBAdapter 程式，或從我們的技術支援人員那裡得到協助。

1. 打開網頁瀏覽器，連到 Skype 官方網站(<http://www.skype.com/>)。
2. 在 Skype 的首頁，選擇下載最新版的 Skype 軟體。軟體可免費下載。
3. 當下載完成後，雙擊安裝程式 SkypeSetup.exe。



4. 出現“歡迎安裝 Skype”視窗，如下圖所示，先選擇安裝語言，仔細閱讀使用者條款後，勾選我同意使用條款，然後點選“安裝”。





5. 如果使用者在前一個步驟點選“選項”按鈕。會出現一個“選項”視窗，使用者可選擇安裝程式在安裝 Skype 時想設定的選項，在選項欄勾選即可完成設定，然後點選“安裝”，如下圖所示：



注意事項：使用者可以點選上一步回到上一個安裝步驟。

6. 安裝完成後，Skype 將會問使用者是否要建立一個新帳號。然後點選“下一步”。



7. 在一下個視窗，使用者可以提供電子郵件地址和所在的國家資訊，然後點選 ”登入”。



8. 下一個會出現 ”初次使用” 視窗。然後點選 ”開始” 進行下一步，就會有簡易的 Skype 設定教學。



9. 下一個視窗將會幫助使用者如何用自動語音測試您的音效設定，然後點選 ” 下一步” 。



10. 下一個視窗將會指導使用者如何將您的朋友加入好友名單，然後點選 ” 下一步” 。



11. 然後使用者可以嘗試撥打給您的朋友，然後點選 “下一步”。



12. 下一個視窗將會指導使用者如何用 Skype(SkypeOut)撥打傳統與行動電話，點選 “完成”。



13. 在下一個會出現 "Skype 主視窗"，然後使用者可以開始盡情使用 Skype。



14. 當有新的 Skype 聯絡人撥打給您的時候，此時會出現要求使用者授權請求的視窗，選擇您希望的授權方式，然後點選確定，如下圖所示:



## 2.2 設定聯絡人快速撥號

1. 在 Skype 聯絡人名單中，指定一位好友，按滑鼠右鍵，選擇“設定快速撥號”，如下圖所示：



2. 在下一個視窗中，輸入一組一到兩位數的速撥號碼，如下圖所示：



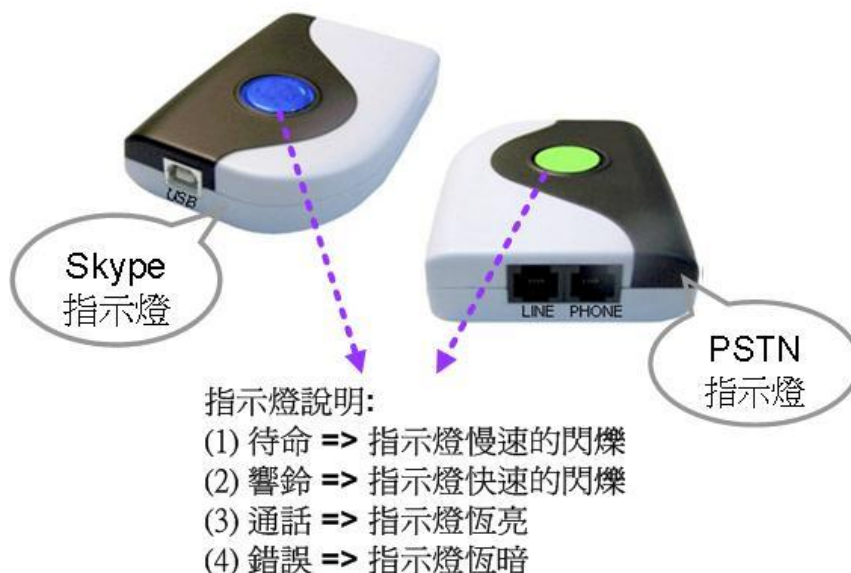
點選確定。

3. 重複相同的步驟，將所有好友都設定一組速撥號碼。

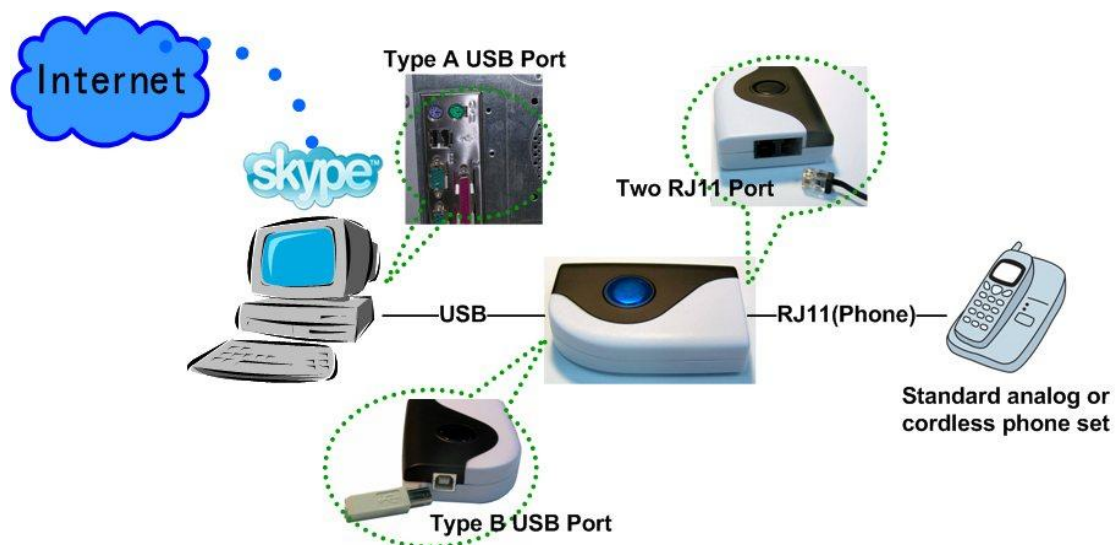
# 3. 安裝 USBAdapter

## 3.1 安裝 USBAdapter 硬體

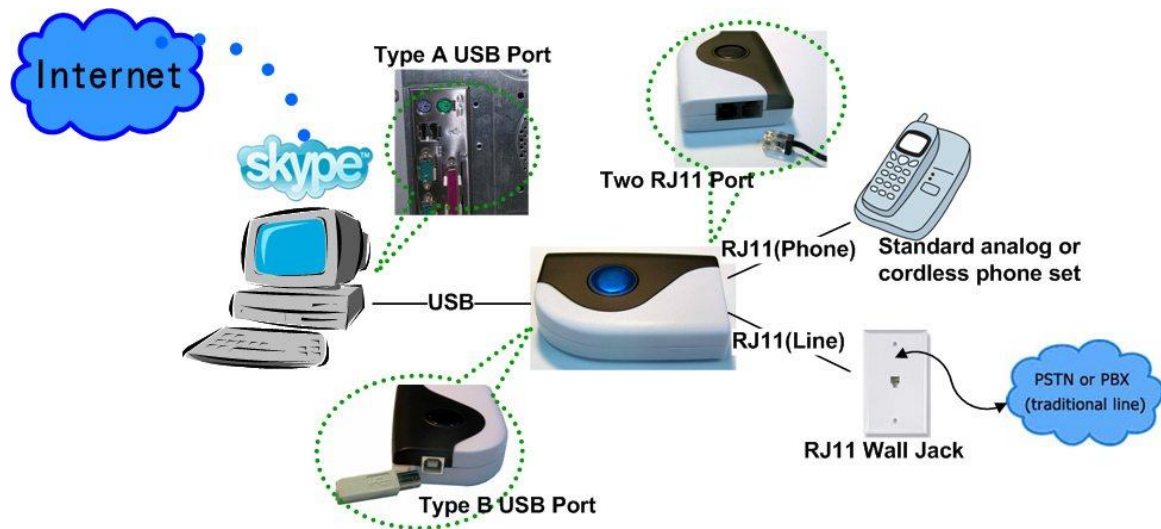
1. 從 USBAdapter 包裝盒取出 USBAdapter。



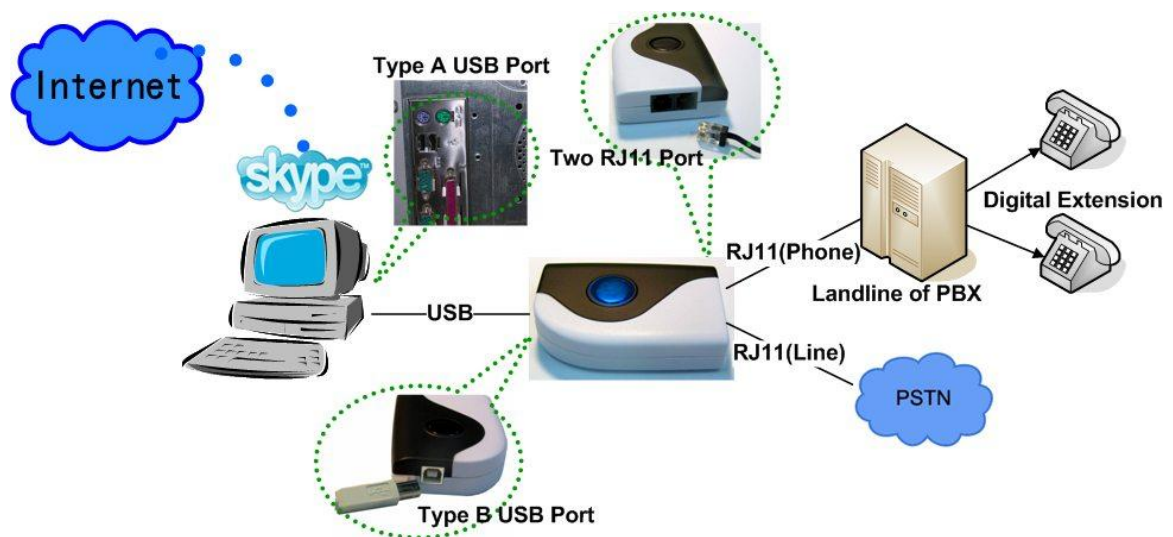
2. 用 USB 傳輸線連接 USBAdapter 與電腦的 USB 埠。
3. 取出電話線一端接到 USBAdapter 的電話(RJ11)接口，另一端則連接到話機的 RJ11 接口。
4. 取出另一條電話線一端接到 USBAdapter 的外線(RJ11)接口，另一端則連接到電信局端(RJ11)接口。



只連接到標準的類比話機或無線電話機



連接到標準的電話機和電信局局端(家庭RJ11牆壁接口)



連接到PBX(交換機)和電信局局端

注意事項: 請勿將 **USBAdapter** 電話接口和外線接口同時接到電信局局線，避免損壞!



## 3.2 安裝 USBAdapter 軟體

在確認電腦上已安裝 Skype 和 USBAdapter 已完成硬體安裝，下一步驟就是在電腦上安裝 USBAdapter 的軟體。

請根據下列步驟進行安裝：

1. 第一次將 USBAdapter 連接到電腦的 USB 埠，螢幕右下角會出現 “找到新硬體-USBAdapter” 視窗，如下圖所示：



2. 確認電腦認到 USBAdapter 裝置之後，將安裝光碟片放進光碟機，雙擊安裝程式 Setup.exe，如下圖所示：

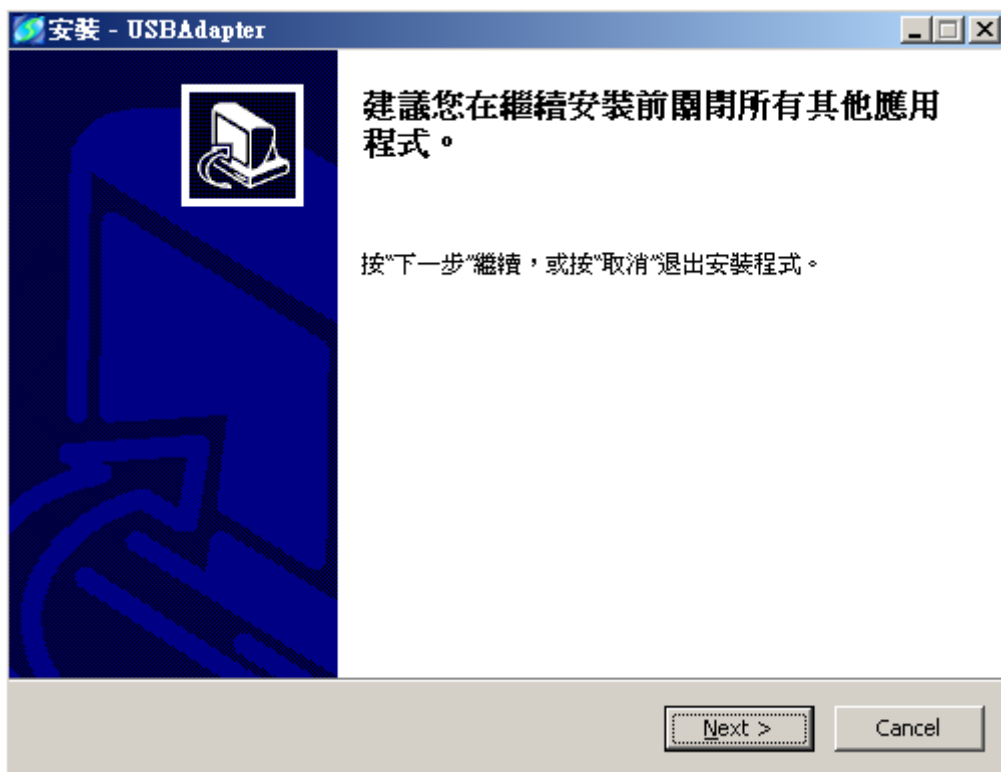


3. 如果使用者的作業系統是 Windows 2000，有可能出現“找不到數位簽章”視窗，如下圖所示：



點選”是”繼續安裝。

4. 在下一個視窗會建議使用者在繼續安裝前，先關閉所有其他應用程式，如下圖所示：



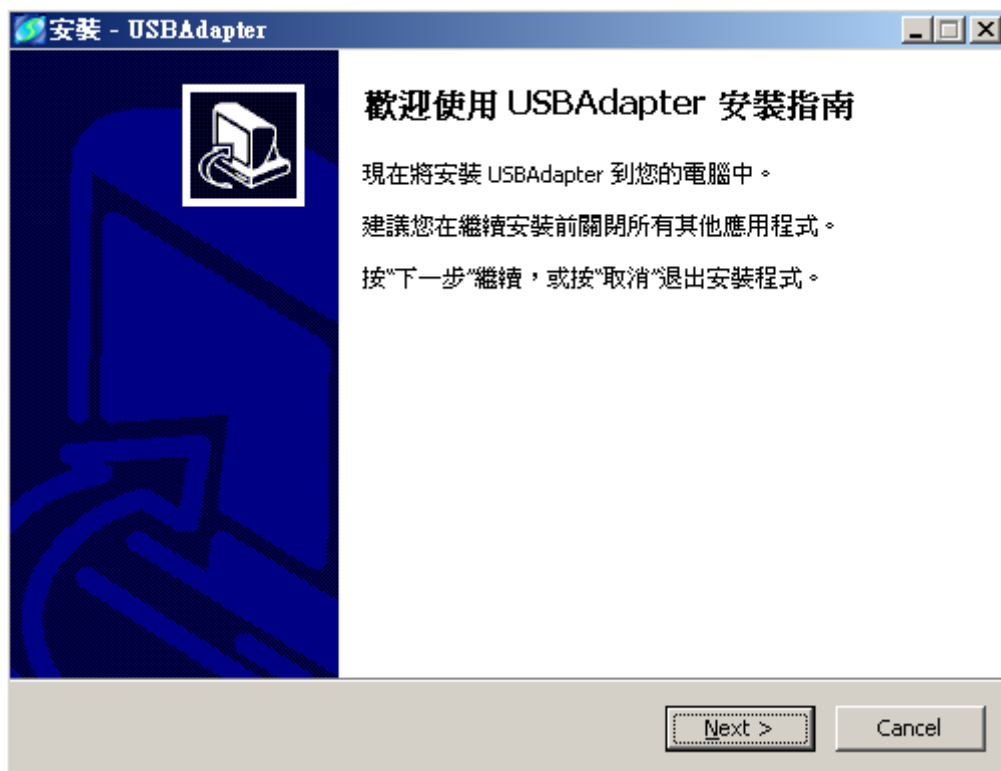
點選”下一步”。

5. 接著電腦會出現 ” **Select Setup Language**” 視窗，使用者可自己選擇想要安裝的語言介面，如下圖所示：



點選”確定”，進行下一步。

6. 出現“歡迎使用 USBAdapter 安裝指南”視窗，仔細閱讀安裝注意事項，如下圖所示：



點選”下一步”。

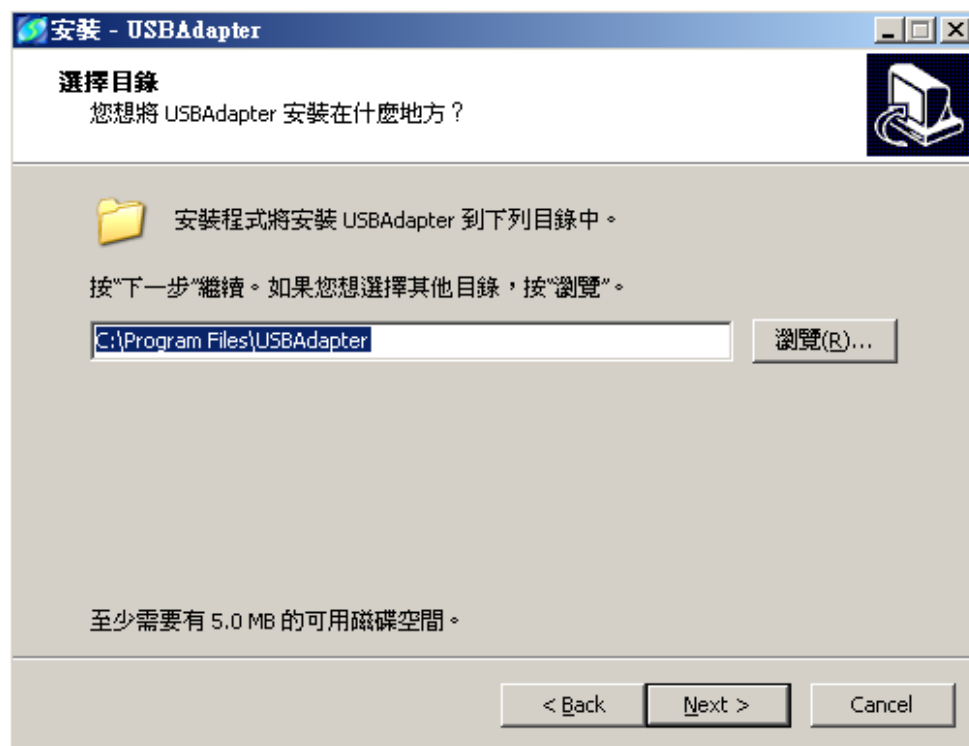
7. 在下一個會出現“授權協議”視窗，請仔細閱讀協議內容，同意後選擇“我同意此協議”，如下圖所示：



點選“下一步”。

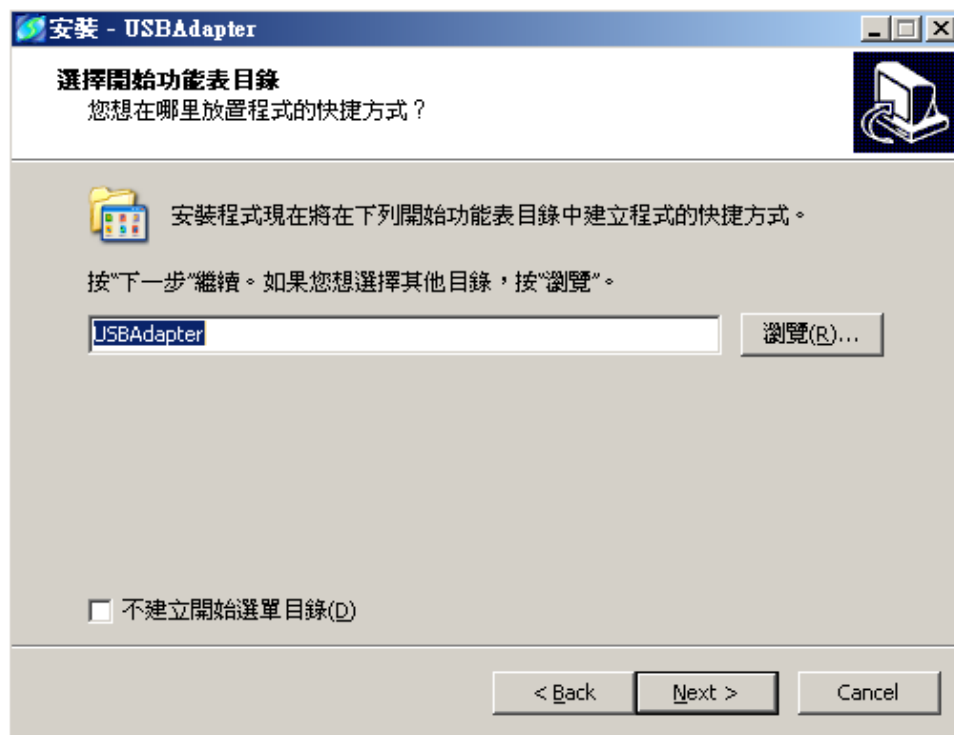
注意事項：使用者可以點選“上一步”回到上一個安裝步驟。

8. 接著出現“選擇目錄”視窗，使用者可以點選“瀏覽”選擇想要安裝的目錄，或按照 USBAdapter 軟體的預設目錄，如下圖所示：



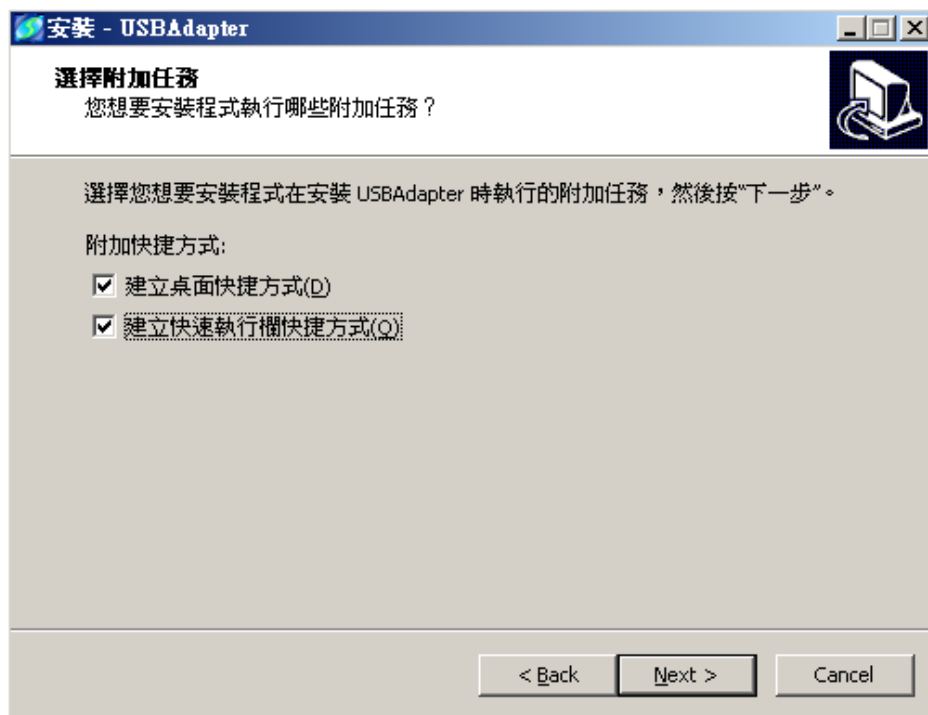
點選“下一步”。

9. 下一個會出現“選擇開始功能表目錄”視窗，使用者可以選擇是否建立開始選單目錄和建立在其他目錄，如欲選擇其他目錄可點選“瀏覽”選擇想要安裝的目錄，如不想建立開始選單目錄，則將該欄位勾選起來，如下圖所示：



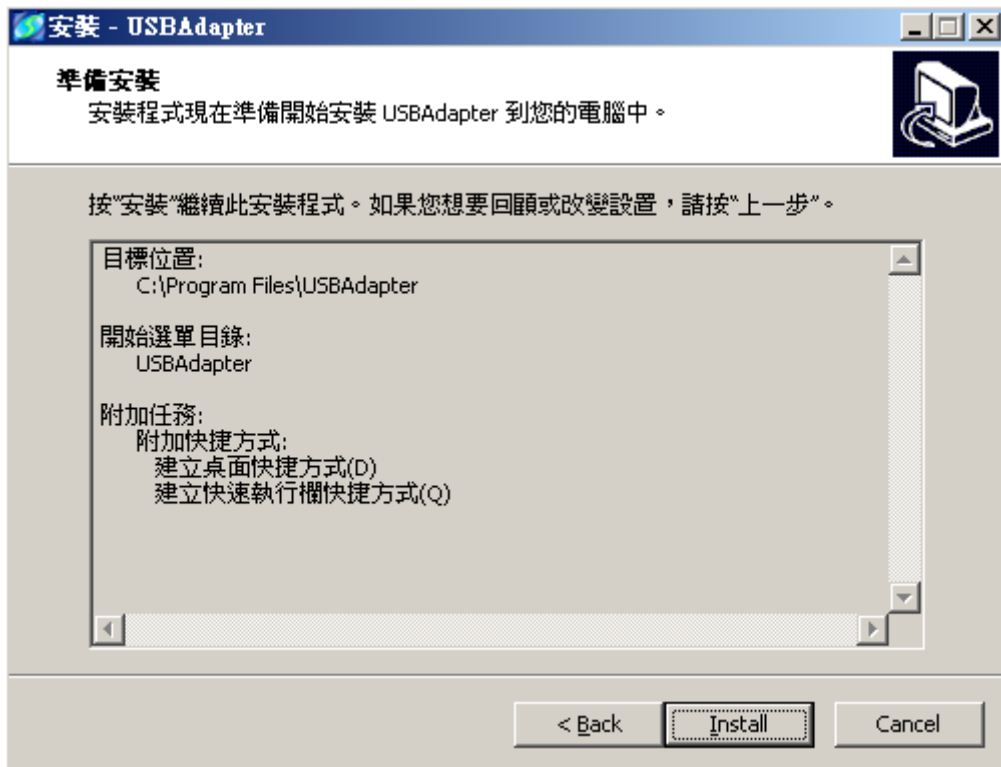
點選“下一步”。

10. 下一個會出現“選擇附加任務”視窗，提供使用者選擇要不要建立桌面快捷方式和建立快速執行欄快捷方式，如下圖所示：



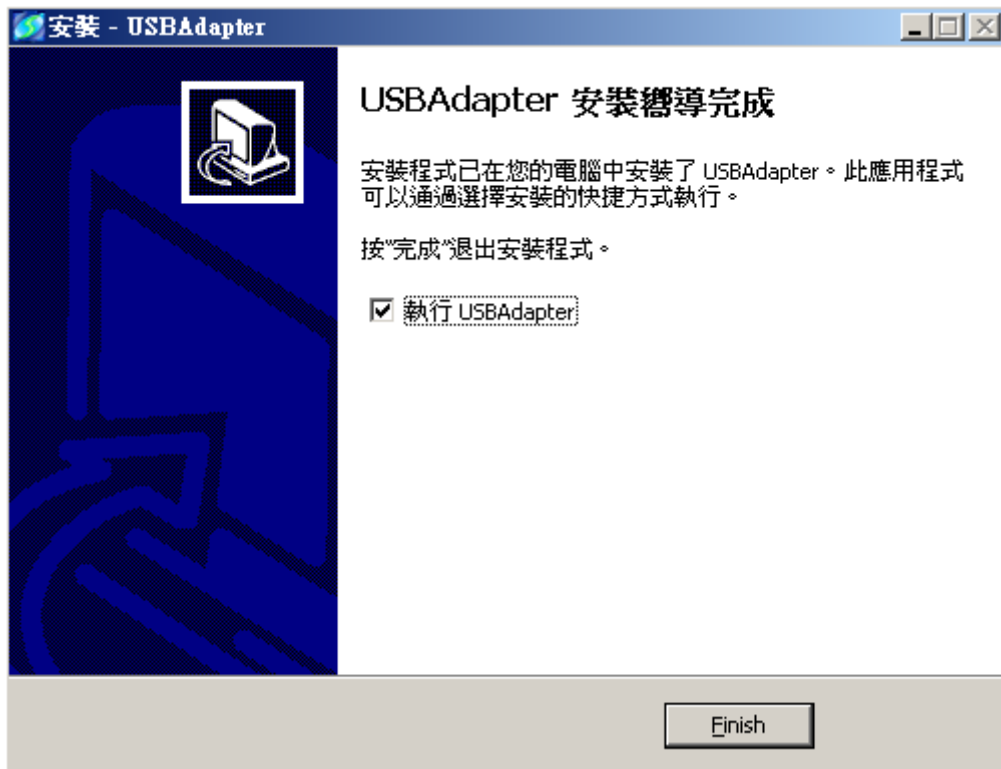
點選“下一步”。

11. 下一個會出現“準備安裝”視窗，提供使用者在開始安裝前，再次確認安裝資訊是否正確，如果想改變安裝設定，請點選“上一步”，如下圖所示：



若確定沒問題，點選“安裝”開始進行安裝。

12. 安裝程式正在進行中，請稍後，當安裝完成後會出現“USBAdapter 安裝嚮導完成”視窗，使用者可選擇啓動 USBAdapter，如下圖所示：



點選“完成”，完成安裝。

13. 如果使用者在安裝前一步驟選擇執行 USBAdapter，Skype 會出現一個警告視窗：“另一個程式正試圖使用 Skype”，使用者可選擇永久開放選項，這樣以後執行 USBAdapter，此警告視窗將不在出現，若選擇這次開放使用選項，則下次執行 USBAdapter，此警告視窗會再出現詢問您，如下圖所示：

**注意事項：**請不要選擇第三個選項“請勿開放此程式使用 Skype”。若使用者不小心選到，或下次還想使用 USBAdapter，請參考第五章常見問答集(FAQs)的問題七。




點選“確認”。

# 4. USBAdapter 的使用說明

## 4.1 建立通話前的準備

在以 USBAdapter 建立通話之前，請先確認下列的基本需求：

- 電腦系統是否符合本使用手冊 1.4 章節[系統基本需求](#)。
- 電腦是否已連結上網際網路。
- USBAdapter 是否已安裝於電腦之 USB 埠。
- 電話機是否已透過電話線連接到 USBAdapter 裝置的 Phone 接口(RJ11) 以及 PSTN 局端是否已透過電話線連接到 USBAdapter 裝置的 Line 接口 (RJ11)。
- 電腦是否已安裝並執行 Skype 2.5 或以上的版本。
- 是否已註冊 Skype 帳號以及是否已增加聯絡人於聯絡清單。
- 電腦是否安裝完成並啓動 USBAdapter 應用程式 (可以檢查微軟視窗桌面右下角系統工作列的 USBAdapter 圖示是否顯示的圖示)。
- 使用者拿起話筒是否聽到 PSTN 的撥號音。
- 檢查 USBAdapter 裝置的 LED 指示燈是否正確:
  - (1) 當 LED 指示燈緩慢閃爍時表示待機中。
  - (2) 當 LED 指示燈一直亮時，代表電話話筒被拿起或正在使用中。
  - (3) 當 LED 指示燈快速閃爍時表示有來電。
  - (4) 當 LED 指示燈熄滅時，代表有錯誤發生。



## 4.2 USBAdapter 的圖示

USBAdapter 之桌面與快速啓動圖示：



USBAdapter 之微軟視窗桌面右下角系統工作列圖示：

硬體初始化中	
Skype 連結中	
待機	
話機使用中	
硬體裝置啓用失敗	
Skype 無法啓用	
僅支援 VoIP 模式	
即時通訊模式	

## 4.3 USBAdapter 使用者介面說明

當使用者在微軟視窗桌面右下角系統工作列，按滑鼠右鍵點選 USBAdapter 的小圖示，會有五個選項可供使用者選擇。

- **選項:** 包含所有 USBAdapter 的設定。
- **關於:** 告知使用者目前 USBAdapter 軟體的版本。
- **線上輔助:** 開啓 USBAdapter 線上輔助文件，支援英文，繁體中文和簡體中文三種版本。
- **即時通訊模式:** 作為其他即時通訊軟體的音效裝置。
- **結束程式:** 關掉目前使用中的 USBAdapter 軟體。

下面章節將針對選項對話框做進一步的說明。

### 4.3.1 USBAdapter 選項對話框說明

選項對話框包含一些使用者常用的設定，當使用者更改設定之後，按下“確定”按鈕，將會儲存使用者的設定並關閉選項對話框；按下“取消”按鈕，則不會將使用者這次變更的設定儲存，並關閉選項對話框；按下“套用”按鈕，將會儲存使用者的設定，選項對話框不會關閉方便使用者繼續更改設定。在每個設定頁裡都有一個“原始設定值”的按鈕，功能為恢復原始出廠設定值。選項對話框分成七個設定頁：

[一般設定頁](#)

[速撥碼設定頁](#)

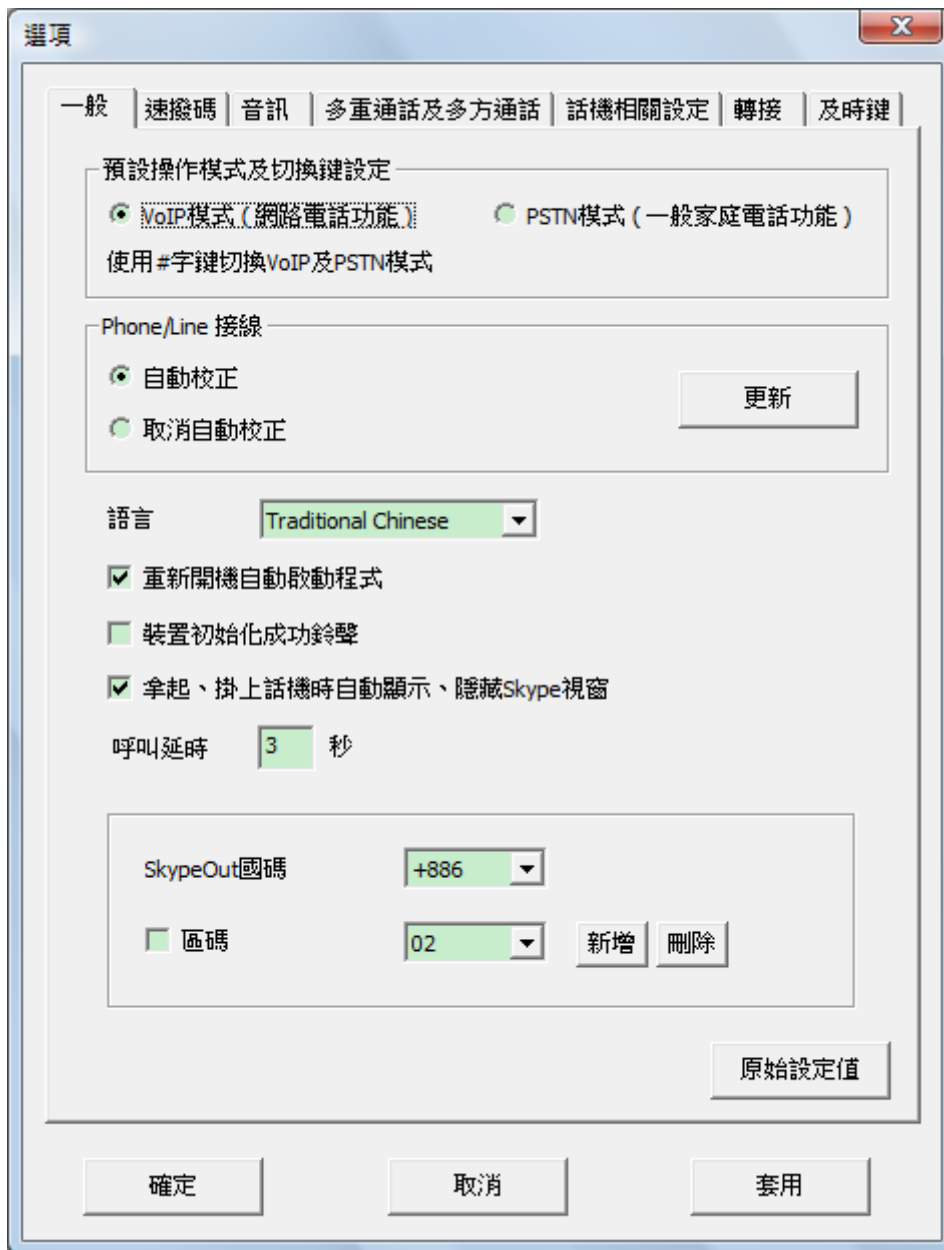
[音訊設定頁](#)

[多重通話及多方通話設定頁](#)

[話機相關設定頁](#)

[來電轉接設定頁](#)

[及時鍵設定頁](#)



### 4.3.2 一般設定頁說明

提供基本操作的選項設置，包含了預設操作模式及切換鍵設定、Phone/Line 接線、語言設定、重新開機自動啟動程式、裝置初始化成功鈴聲以及拿起、掛上話筒時自動顯示、隱藏 Skype 視窗之基本操作設置、呼叫延時、SkypeOut 國碼、以及區碼，如下圖所示：



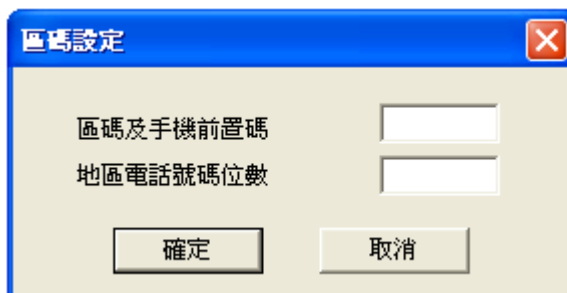
1. **預設操作模式及切換鍵設定:** USBAdapter 提供 VoIP 或 PSTN 兩種預設操作模式可以選擇。使用者可以根據不同的撥號音或 LED 顏色來辨別預設操作模式，藍色 LED 為 VoIP 模式 綠色 LED 為 PSTN 模式。

當使用者選擇預設操作模式為 VoIP 模式時，拿起話筒就可以直接撥打 Skype 網路電話。若想撥打 PSTN 電話，使用者需拿起話筒，按下“#”鍵切換到 PSTN 模式，聽到 PSTN 撥號音後，即可像撥打傳統電話一樣直接撥打。

當使用者選擇預設操作模式為 PSTN 模式時，拿起話筒就可以撥打 PSTN 電話。若想撥打 Skype 網路電話，使用者需拿起話筒，按下“#”鍵切換到 VoIP 模式，聽到 VoIP 撥號音後，即可撥打 Skype 網路電話。

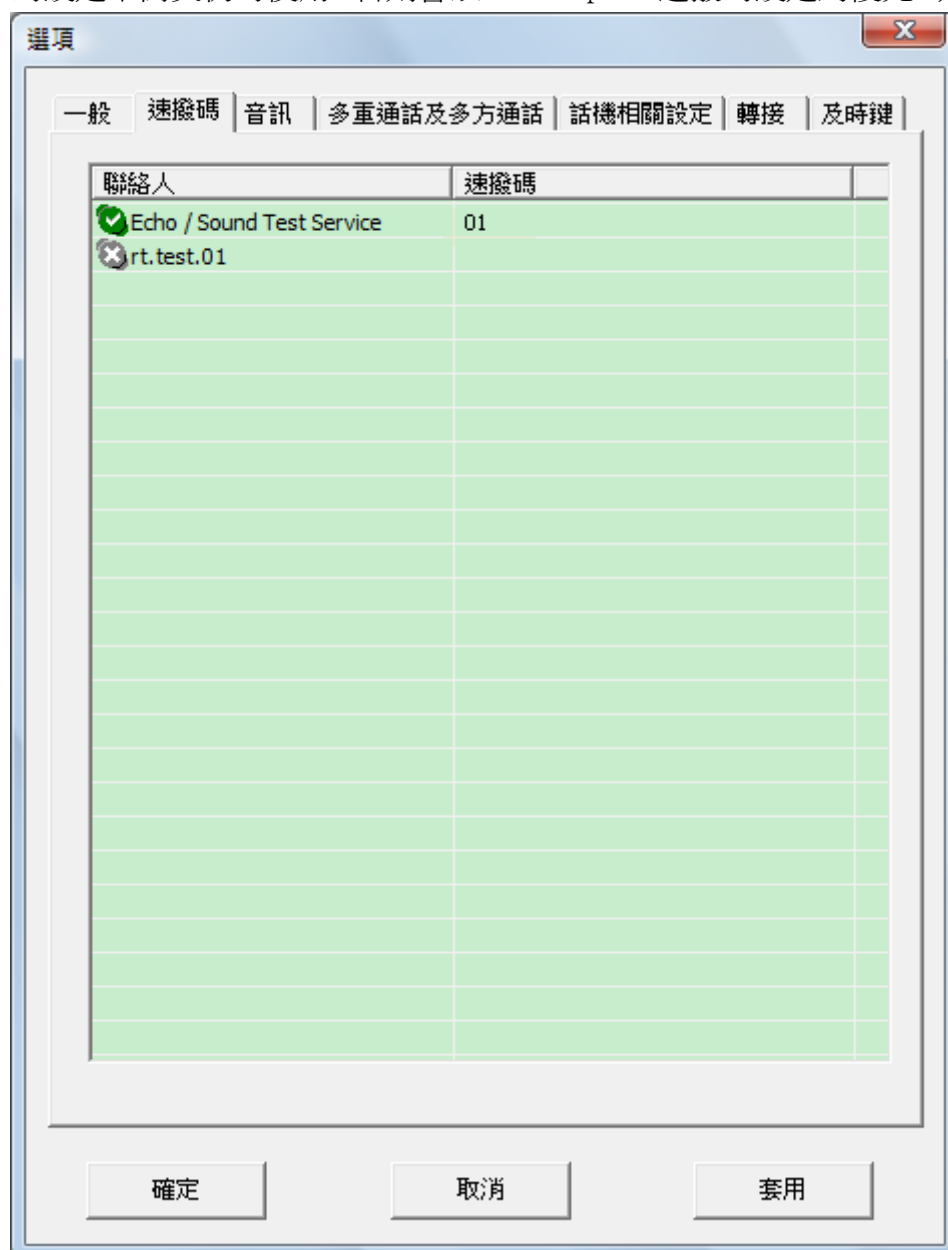
當使用者進行多重通話或多方通話期間，在通話保留狀態下，使用者可以按下切換鍵“#”來切換 VoIP 和 PSTN 模式去增加對應的聯絡人。如果在通話中則無法切換 VoIP 和 PSTN 模式。預設為 VoIP 模式。

2. **Phone/Line 接線設定:** 在 USBAdapter 程式被執行後，如果使用者改變 Phone/Line 連結狀態或出現 Skype/PSTN 無法撥打的異常情形下，請按“更新”鍵，程式將會自動校正連線狀態不論使用者是否正確連線。如果使用者選擇取消自動校正功能，使用者需要正確地連接 Phone/Line 接口，否則 USBAdapter 將無法正常操作。預設為開啓自動校正。
3. **語言:** 支援三種語言，英文、簡體中文與繁體中文供使用者選擇。如果 USBAdapter 安裝在 USBAdapter 程式未支援的語言的作業系統，則以英文來顯示。預設為使用者安裝時所選擇的語言設定。
4. **重新開機自動啓動程式:** 若使用者勾選這個位置，在電腦開機，作業系統啓動時會自動載入 USBAdapter 程式並執行。預設為勾選。
5. **裝置初始化成功鈴聲:** 使用者勾選這個裝置可在裝置初始化成功後，觸發話機鈴聲以通知使用者裝置已備妥。預設為不勾選。
6. **拿起、掛上話機時自動顯示、隱藏 Skype 視窗:** 使用者勾選這個設置，USBAdapter 將會根據話機被拿起、掛上話機時自動顯示、隱藏 Skype 視窗。預設為勾選。
7. **呼叫延時:** 使用者如在撥出的電話號碼後加"#”，SkypeOut 電話立即撥出。也可利用呼叫延時增加電話號碼撥出時間，如輸入 5 且未在撥出的電話號碼後加"#”，SkypeOut 電話會在 5 秒後撥出。預設為 3 秒。
8. **SkypeOut 國碼:** 使用者可選好所待國家的國際電話代碼，之後在撥打此國家境內 SkypeOut 號碼時毋須加國碼。預設國碼依使用者電腦作業系統語言而異。舉例來說，繁中作業系統預設國碼為+886(台灣)。
9. **區碼:** 台灣,中國大陸,美國及加拿大區碼已支援。使用者在啟動區碼功能時除了要勾選區碼選項外，還要選取所在地正確區碼。之後在撥打當地 SkypeOut 號碼時毋須加區碼。USBAdapter 程式已盡可能蒐集完整區碼，若有區碼遺落或新增，使用者可按新增按鍵去新增以免電話號碼錯誤撥出，之後在區碼設定視窗(如下圖)，填入欲新增區碼或手機前置碼及當地號碼或手機號碼位數並按確定即可。



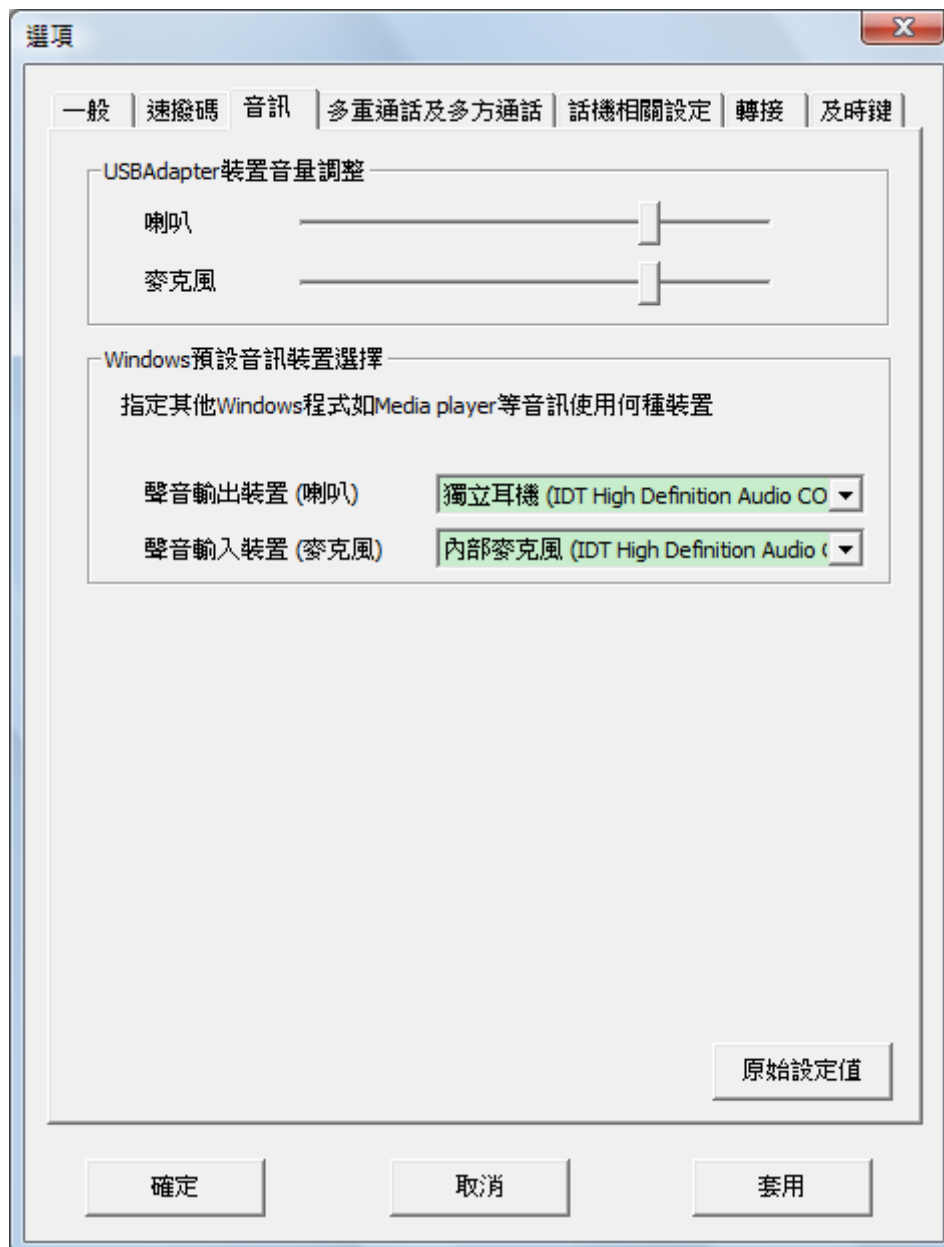
### 4.3.3 速撥碼設定頁

Skype 在 4.0 版本後不支援速撥碼，使用者可透過此頁面，作 Skype 帳號及 SkypeOut 號碼速撥碼設定，速撥碼支援一到五個數字。若使用者使用 Skype4.0 以前版本並已在 Skype 介面設定一些速撥碼，假如這些設定與 USBAdapter 速撥碼設定不衝突仍可使用。否則會以 USBAdapter 速撥碼設定為優先。如下圖所示：



## 4.3.4 音訊設定頁說明

使用者設定有關音訊的設定，包含 USBAdapter 裝置音量調整以及 Windows 預設音訊裝置選擇，如下圖所示：



1. **USBAdapter 裝置音量調整:** 使用者可以各別調整裝置的喇叭與麥克風音量。拉動喇叭拉桿可調整裝置音訊撥放的音量，拉動麥克風拉桿可調整裝置音訊輸入與錄音的音量。

注意：如果使用者嘗試從控制台聲音及音訊裝置去調整 USBAdapter 的喇叭音量時，USBAdapter 將會自動調整回預設值。如果使用者嘗試從控制台聲音及音訊裝置去調整 USBAdapter 的麥克風音量時，當使用者調

整的值大於 USBAdapter 設定的最大值時，USBAdapter 將會自動調整回預設的最大值。

2. **Windows 預設音訊裝置選擇:** 使用者可以選擇自己所想要的 Windows 聲音及音訊裝置，包含音效播放的預設裝置和音效錄音的預設裝置。很多 USB 音訊裝置產品可能會改變 Windows 聲音及音訊裝置預設值。USBAdapter 將 Windows 聲音及音訊裝置內容連結到使用者介面，使用者可以很容易選擇音訊裝置

### 4.3.5 多重通話及多方通話設定頁說明

供使用者個別勾選是否啓用多重通話與多方通話功能。這個設定頁包含多重通話設定&功能鍵與多方通話設定&功能鍵。在啓動多重通話與多方通話功能後，相對應的功能鍵也會被勾選起來。如下圖所示:





**多重通話設定&功能鍵:** 使用者可以選擇是否啓用多重通話的功能。若勾選啓用多重通話功能，功能鍵爲 “\*1”鍵。若使用者開啓多重通話功能，可以同時最多與 3 個 Skype 聯絡人和 1 個 PSTN 聯絡人進行一對一通話，並在被保留的 Skype/PSTN 聯絡人通話中使用“\*1”鍵去循環切換通話對象。詳細的操作說明請參照本使用手冊章節 4.10 [建立多重通話](#)。預設爲勾選多重通話功能。

1. **多方通話設定&功能鍵:** 使用者可以選擇是否啓用多方通話功能。若勾選啓用多方通話功能，功能鍵爲“\*2”鍵。若使用者開啓多方通話功能，可以同時與最多 4 個 Skype 聯絡人和 1 個 PSTN 聯絡人進行一對多的會談 (Conference)。詳細的操作說明請參照本使用手冊章節 4.11 [建立多方通話](#)。預設爲勾選多方通話功能。

### 4.3.6 話機相關設定頁說明

提供話機相關功能的選項裝置，包含了響鈴訊號頻率設定的選擇以及各國忙線音設定(包含忙線音的國別選擇，使用者自訂的忙線音參數)等相關設置。如下圖所示:

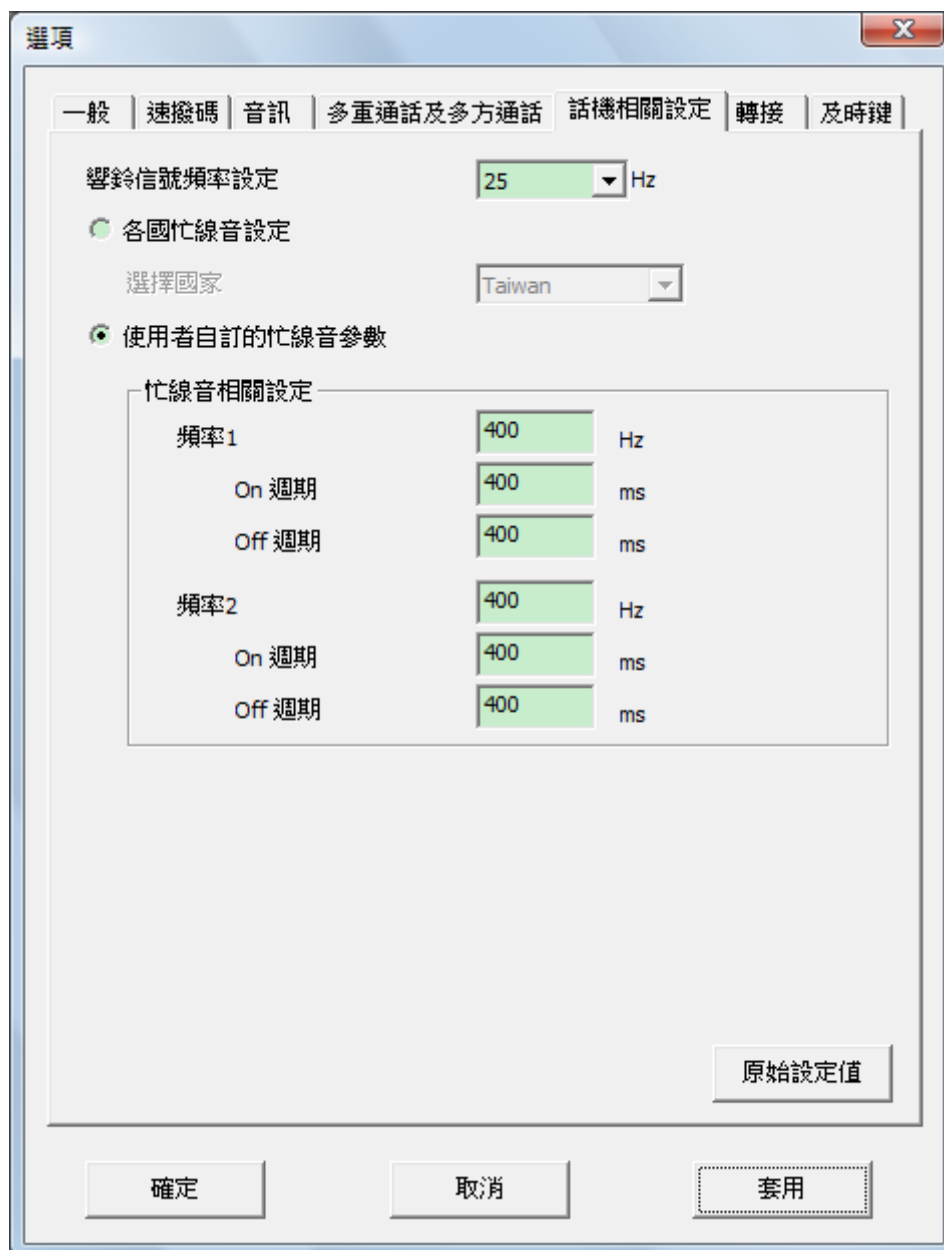


1. **響鈴信號頻率設定:** 支援 20、25、30、50Hz 等 4 種響鈴信號頻率提供使用者依據所使用的話筒選擇適當響鈴信號頻率。通常在美國所採用的響鈴信號頻率為 20Hz。在歐洲代表性的響鈴信號頻率為 25Hz。世界上大部份的國家所使用的響鈴信號頻率範圍為 20~50Hz。預設為 25Hz。
2. **各國忙線音設定:** 使用者可以從選擇國家欄位，根據自己所在國家選擇熟悉的忙線音。當使用者無法從選擇國家欄位找到自己的國家，而且使用者知道當地適合的忙線音，USBAdapter 允許使用者自己設定忙線音的參數。然後按下“確定”鍵。在一般應用下，使用者不需要去更改忙線音設定。但使用者欲用來電轉接功能時需設定適合當地國家的忙線音，否則可能產生使用者已掛斷欲做轉接的起始電話，但轉接電話無法掛斷的現象。

這個特性也允許使用者將 USBAdapter 連接到交換機(PBX)時，可以設定適合的忙線音。藉由選擇國家，USBAdapter 裝置將會主動產生符合當地公眾

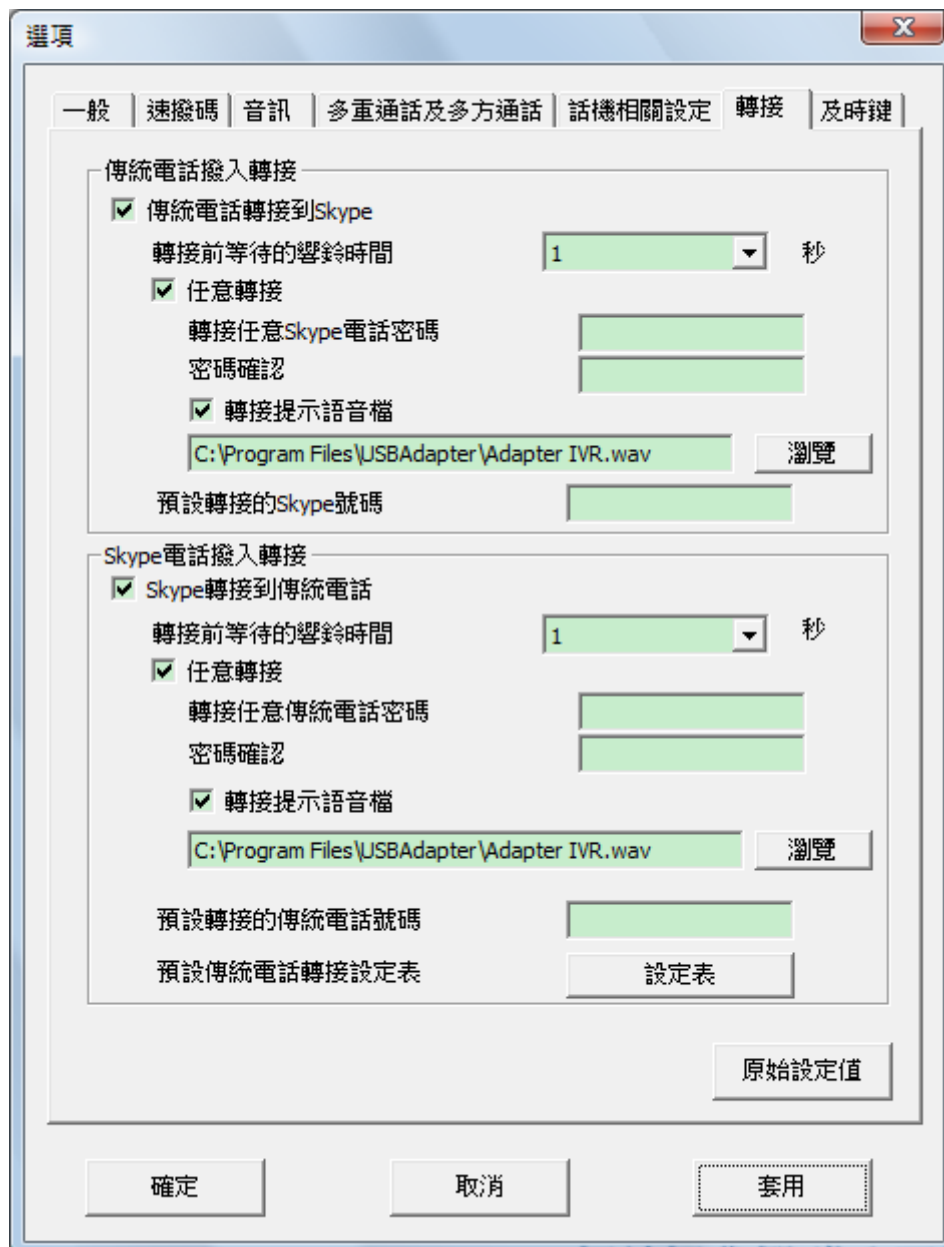
電信網路所支援的忙線音頻與節奏。有時候，使用者的交換機(PBX)忙線音與所在國家大部分的交換機忙線音未必相同，如此使用者可能面臨即使已選擇了國家忙線音，但忙線音偵測仍有問題且非熟悉的忙線音，此時可以勾選 "使用者自訂的忙線音參數" 分別設定各個參數(如下圖)，然後按下 "確定" 鍵，忙線音參數值即儲存好並可使用。

預設忙線音國別與參數是根據使用者在安裝 USBAdapter 時，所選擇的語言來決定。舉例來說，當使用者選擇繁體中文，則預設國家將會是台灣。USBAdapter 共支援 23 個忙線音國別。



## 4.3.7 來電轉接設定頁說明

提供提供兩種不同型態的來電轉接方式。這個設定頁包含傳統電話撥入轉接與 Skype 電話撥入轉接。在勾選傳統電話轉接到 Skype 或 Skype 轉接到傳統電話功能後，相對應的功能即可被使用者設定使用。如下圖所示：



### 1. 傳統電話撥入轉接

#### 傳統電話轉接到 Skype

使用者可藉由勾選傳統電話轉接到 Skype 功能，用傳統電話撥入 USBAdapter 再轉接到 Skype 或 SkypeOut 撥打低費率的節費電話。

預設為不勾選。

轉接前等待的響鈴時間

使用者可在 0 秒~30 秒間任意設定來電接通後到轉接前的等待響鈴秒數。例如：設定 1 秒的等待響鈴時間，而當來電時，使用者 1 秒內沒有接此來電，來電便會被轉接。

預設值為 1 秒。

### **任意轉接**

使用者必須再設定此選項，才可做傳統電話轉接到任意 Skype/SkypeOut 功能。

預設為不勾選。

### **轉接任意 Skype 電話密碼**

使用者可設定 6 個或 6 個以下的數字(0~9)當做密碼，來避免不必要的 Skype/SkypeOut 轉接，並再次輸入密碼做確認。為保護使用者個人 Skype 或 SkypeOut 帳號不被任意撥打，建議不定時更換密碼以保障使用者的權益，並當有轉接需求時才啟動此功能。

### **轉接提示語音檔**

當任意轉接功能啟動後，來電轉接前，使用者會聽到裝置所預設的”嗶嗶”聲轉接提示語。使用者可更換成個人所錄製的轉接提示語音 wave 檔並用瀏覽啟動。

### **預設轉接的 Skype 電話號碼**

使用者可預設一個固定轉接的 Skype 電話號碼，當來電未在設定的”轉接前等待的響鈴時間”內被接通，此通電話便會被轉接到此預設轉接的 Skype 電話號碼。

## **2. Skype 電話撥入轉接**

### **Skype 轉接到傳統電話**

使用者可藉由勾選 Skype 轉接到傳統電話功能，用 Skype 撥入後轉接到一般電話或行動電話，以避免支付國際或長途電話的高通話費。亦可將 Skype 來電轉接到預設的傳統電話，以避免漏接重要電話。

預設為不勾選。

### **轉接前等待的響鈴時間**

使用者可在 0 秒~30 秒間任意設定來電接通後到轉接前的等待響鈴秒數。例如：設定 1 秒的等待響鈴時間，而當來電時，使用者 1 秒內沒有接此來電，來電便會被轉接。

預設值為 1 秒。

### **任意轉接**

使用者必須再設定此選項，才可做 Skype 轉接到任意傳統電話。

預設為不勾選。

### 轉接任意傳統電話密碼

使用者可設定 6 個或 6 個以下的數字(0~9)當做密碼，來避免不必要的 PSTN 轉接，並再次輸入密碼做確認。為保護使用者個人的電話不成為他人的轉接裝置，建議不定時更換密碼以保障使用者的權益，並當有轉接需求時才啟動此功能。

### 轉接提示語音檔

當任意轉接功能啟動後，來電轉接前，使用者會聽到裝置所預設的”嗶嗶”聲轉接提示語。使用者可更換成個人所錄製的轉接提示語音 wave 檔並用瀏覽啟動。

### 預設轉接的傳統電話號碼

使用者可預設一個固定轉接的傳統電話號碼，當來電未在設定的”轉接前等待的響鈴時間”內被接通，此通電話便會被轉接到此預設轉接的電話號碼。

### 預設傳統電話轉接設定表

除了一個固定電話號碼轉接外，使用者可依不同的 Skype 聯絡人填入欲轉接的電話號碼於”預設傳統電話號碼轉接設定表”中並儲存，裝置會依據不同的 Skype 來電者按表中所設定的電話號碼轉接。設定表如下圖所示:



聯絡人	預設轉接電話號碼
xxxxxxtest	0910123456
dicksen	0212345678
spleak_kk	0910123456
bellphoto	0212345678

## 4.3.8 及時鍵設定頁與使用說明

使用者設定有關及時鍵頁的設定中，包含及時鍵功能開啓、\* 鍵代表的延遲秒數及更新鍵。

### 及時鍵功能開啓

使用及時鍵功能前使用者需確認是否有勾選此功能。

預設為啓動及時鍵功能。

### \* 鍵代表的延遲秒數

有些情況可能需要在欲撥號碼前加一個或更多“\*”作為延遲。使用者可在 1~5 秒間選擇任一“\*”鍵所代表的延遲秒數。

預設任一“\*”鍵代表 2 秒延遲時間。

## 更新鍵

Skype 聯絡人狀態可能無法即時更新，使用者可點選此鍵去即時更新聯絡人狀態。

使用者可以在及時鍵設定頁中，增加自己 Skype 聯絡人的 SkypeOut 號碼和 PSTN 電話號碼，如下圖所示。請確認已勾選及時鍵功能後，使用者即可享受及時鍵功能的便利性，不管是 Skype 通話品質不是很好還是 Skype 好友無法接聽。

透過及時鍵功能，不管是 Skype 通話品質不是很好還是 Skype 好友無法接聽，使用者只需要按兩個電話按鍵，即可立即轉成經由 SkypeOut 或一般電話撥打好友。使用者如果想要使用及時鍵功能，不需要也不可以掛斷目前的 Skype 通話。在按下“#+(1、2、3 或 4)”鍵後，使用者即可經由 SkypeOut 或一般電話繼續跟聯絡人聊天，不需要再翻電話簿和輸入冗長的電話號碼才能繼續通話。

按“#1”鍵會撥打到使用者所設定的第一組 SkypeOut 號碼。

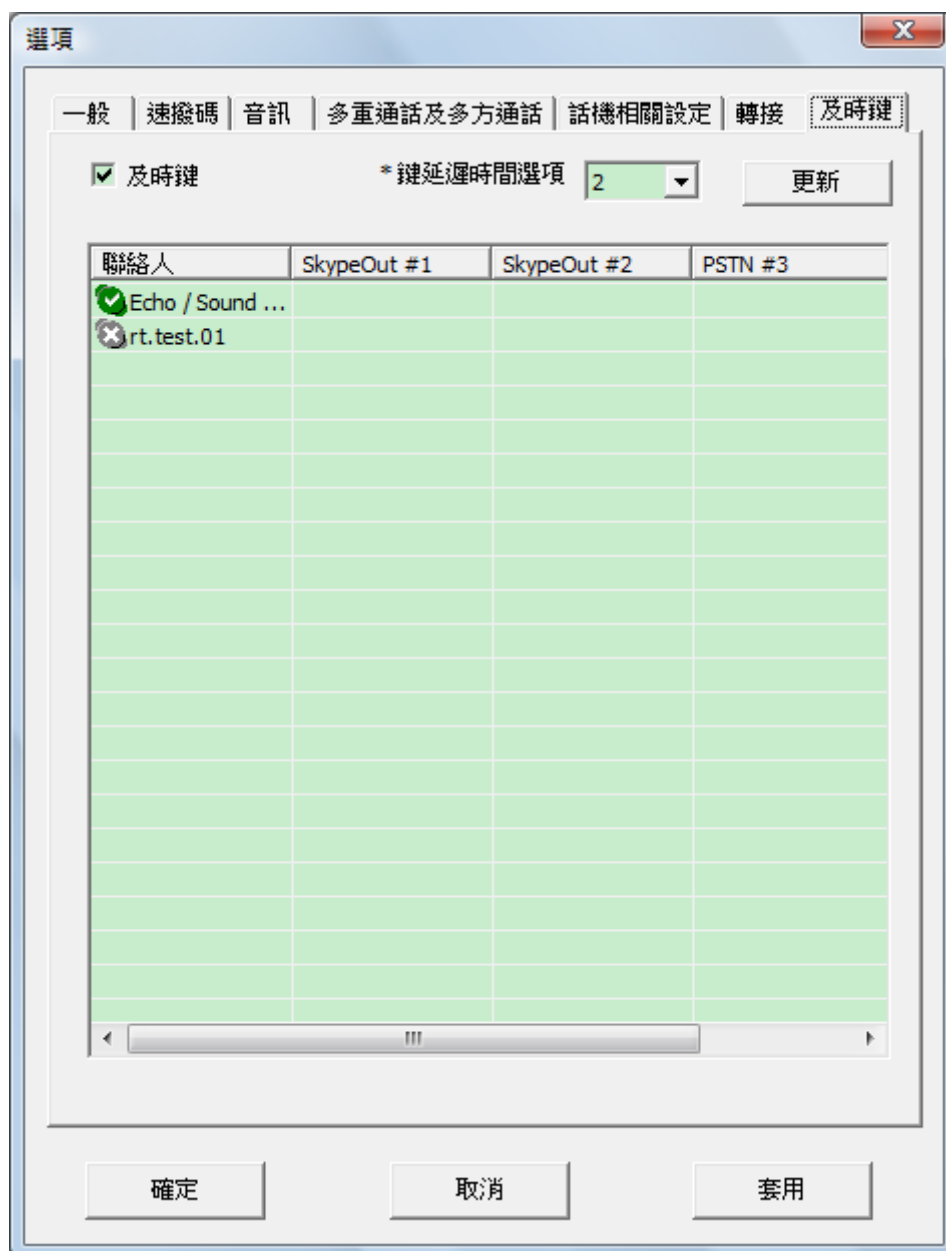
按“#2”鍵會撥打到使用者所設定的第二組 SkypeOut 號碼。

按“#3”鍵會撥打到使用者所設定的第一組 PSTN 號碼。

按“#4”鍵會撥打到使用者所設定的第二組 PSTN 號碼。

注意事項:

1. 如果使用者沒有預先設定及時鍵對應表，按“#+(1、2、3 或 4)”鍵程式將不會有任何動作。
2. 使用者輸入 PSTN 號碼時，有些情況可能需要在輸入號碼前加“\*”鍵做為延遲。
3. USBAdapter 及時鍵的聯絡人清單，可以即時反映聯絡人 Skype 線上狀態。而如下圖所示的“更新”按鍵，可以讓使用者在 USBAdapter 程式執行後，很容易地立即更新新增加或被移除的聯絡人清單。
4. 若使用者想要使用及時鍵功能，在按下“#”鍵之後，要在 3 秒內按下“1、2、3 或 4”鍵，否則及時鍵功能將無法正常操作。



## 4.4 建立 Skype/PSTN 通話

使用 USBAdapter 播打 Skype 網路電話或 PSTN 傳統電話，由於 USBAdapter 定義“\*”鍵與“#”鍵有特定功能，所以使用者用 PSTN 撥打服務電話(例如：0800)時請特別留意。

### 預設操作模式: PSTN 模式

1. 拿起話筒，使用者可以發現 USBAdapter 的綠色指示燈會是恆亮狀態。在聽到 PSTN 撥號音後，使用者即可像撥打傳統電話一樣使用。
2. 使用者可以按下電話“#”鍵切換至 VoIP 模式，此時 USBAdapter 的藍色指示燈會是恆亮狀態，然後會聽到 Skype 撥號音。直接按下 Skype 聯絡人的快速



撥號鍵，Skype 會顯示使用者所按的快速撥號鍵，3 秒後 USBAdapter 會自動啓動 Skype 撥打該聯絡人。或者按下 Skype 聯絡人的快速撥號鍵 + “#”鍵，Skype 會顯示使用者所按的快速撥號鍵且 USBAdapter 會立刻自動啓動 Skype 撥打該聯絡人。

3. 使用 Skype 視窗介面點選聯絡人之後再按下撥打鍵，拿起話筒等待使用者撥打的聯絡人接聽。
4. 如果撥打的 Skype 聯絡人是離線狀態或拒絕接聽或比使用者先掛斷電話，使用者將會聽到忙線音直到使用者掛上電話爲止。當使用者 Skype 狀態是離線並拿起話筒或按下錯誤的 Skype 快速撥號鍵，也會產生忙線音。

### 預設操作模式: VoIP 模式

1. 拿起話筒，使用者可以發現 USBAdapter 的藍色指示燈會是恒亮狀態。接著請參考預設操作模式爲 PSTN 模式的步驟 2 跟步驟 3 去撥打 Skype 通話。
2. 如果撥打的 Skype 聯絡人是離線狀態或拒絕接聽或比使用者先掛斷電話，使用者將會聽到忙線音直到使用者掛上電話爲止。當使用者 Skype 狀態是離線並拿起話筒或按下錯誤的 Skype 快速撥號鍵，也會產生忙線音。
3. 如果使用者想撥打 PSTN 傳統電話，使用者可以按下“#”鍵切換至 PSTN 模式，然後可以發現 USBAdapter 的綠色指示燈會是恒亮狀態並且會聽到 PSTN 撥號音，此時使用者即可像撥打傳統電話一樣使用。

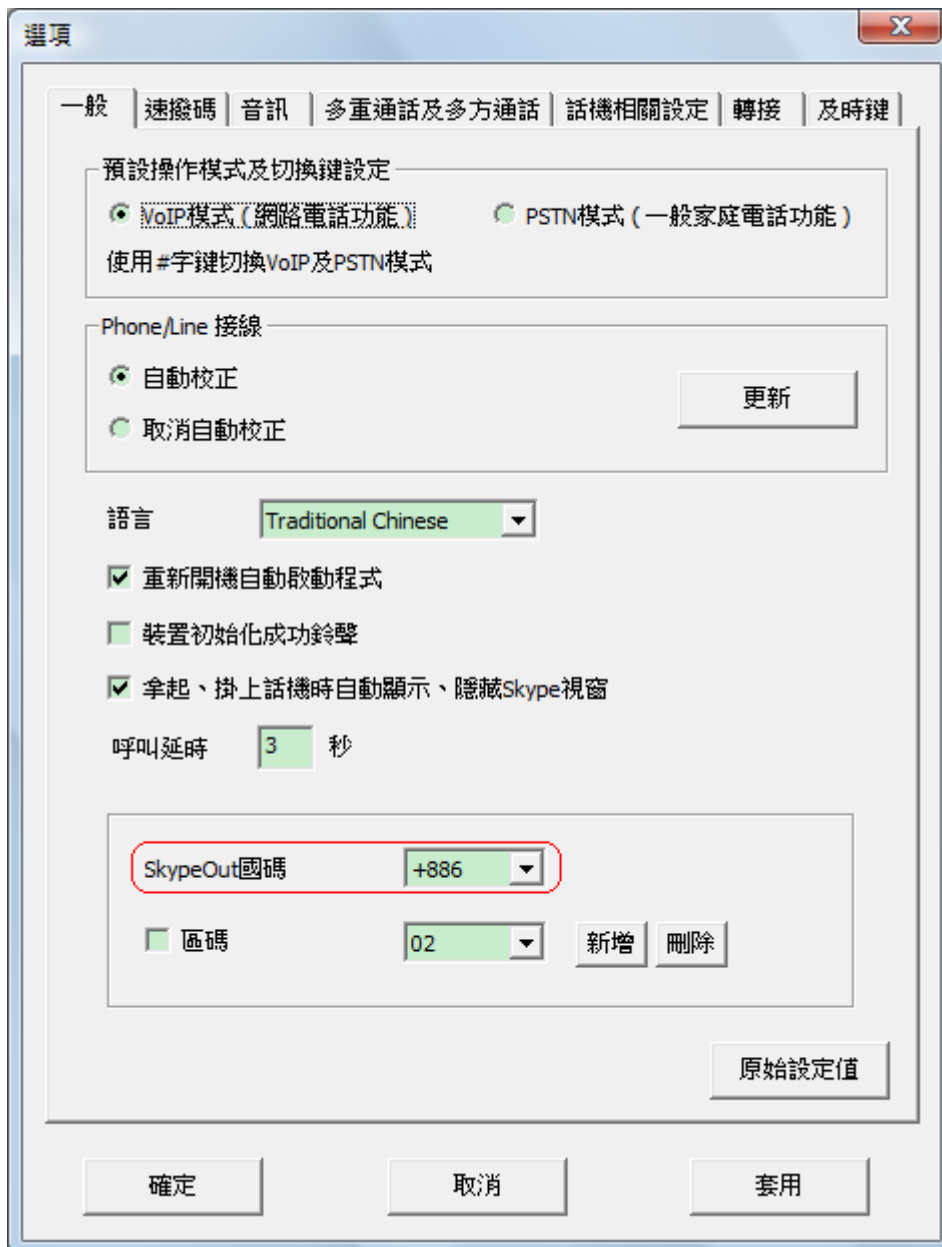
## 4.5 建立 SkypeOut™ 通話

使用者可以上 Skype 網站(<http://www.skype.com>)去申請 SkypeOut 的額度。申請完成之後，使用者登入 Skype 將會在 Skype 視窗下看到使用者所申請的 SkypeOut 額度，使用者可以用比傳統電話費率還要便宜的費率去撥打長途電話、行動電話或是國際電話。

以下列方式去建立 SkypeOut 通話：

1. 使用者可先爲 SkypeOut 聯絡人設定 1 至 5 碼快速撥號鍵(參考本使用手冊章節 4.3.3 [速撥碼設定頁](#))。拿起話筒，聽到撥號音後直接按下 SkypeOut 聯絡人的快速撥號鍵，Skype 會顯示使用者所按的快速撥號鍵，3 秒後 USBAdapter 會自動啓動 Skype 撥打該聯絡人。或者，拿起話筒，聽到撥號音後直接按下 SkypeOut 聯絡人的快速撥號鍵 + “#”鍵，Skype 會顯示使用者所按的快速撥號鍵且 USBAdapter 會立刻自動啓動 Skype 撥打該聯絡人。
2. 使用 Skype 視窗介面點選使用者所要撥打 SkypeOut 聯絡人之後再按撥打鍵，拿起話筒等待使用者撥打的聯絡人接聽。

3. 使用者可以拿起話筒，在聽到撥號音後，直接按下“00”(或“+”)+ 國碼 + 區域 PSTN/手機電話號碼(請省略區碼或行動電話號碼的第一個“0”)，撥完足夠號碼後，USBAdapter 會自動啟動 Skype 撥打該 SkypeOut 號碼(此智慧型撥出，目前僅支援台灣,中國大陸,美國及加拿大號碼)，或者加按“#”鍵或等待呼叫延時 3 秒，USBAdapter 會立刻自動啟動 Skype 撥打該 SkypeOut 號碼。當使用者已在 USBAdapter 系統工作列點擊"選項"並在"一般"頁面選擇 SkypeOut 國碼後，在撥打 SkypeOut 電話時，可以直接撥打區碼 + 電話號碼，可省略"00 + 國碼"。如下圖所示:



4. 若撥打的 SkypeOut 聯絡人沒有接聽電話，使用者會聽到忙線音。關於其他忙線音產生的情形請參考本使用手冊章節 4.4 [建立 Skype/PSTN 通話](#) 的章節。
5. 使用者透過 SkypeOut 去撥打聯絡人辦公室電話時，不能直接在辦公室電話跟分機號碼中間加“\*”鍵一次撥完。使用者需用 SkypeOut 先打到辦公室電

話，然後再用話機撥打分機號碼，或使用者透過 Skype 視窗介面先撥打到辦公室電話，然後再用 Skype 的電話按鍵撥打分機號碼(當使用者正要撥打電話時，可以從 Skype 視窗撥號介面看到電話按鍵)。

## 4.6 接聽來電

1. 當電話鈴響時，拿起話筒便可進行通話。
2. 當電話鈴響時，按下 Skype 視窗介面的接聽圖示，拿起話筒便可進行 Skype 通話。
3. 當通話進行中，對方先結束通話時，使用者會聽到忙線音。

## 4.7 結束通話

使用者可掛上話機或按下 Skype 視窗的掛斷圖示來結束 Skype 通話。

## 4.8 使用 Skype 語音信箱

1. 使用者向 Skype 購買語音信箱服務後，使用者在聯絡人清單選擇一個帳號，按滑鼠右鍵並選擇傳送留言，即可主動留言給選擇的聯絡人。如果使用者啟動語音信箱，當使用者沒有回應來電時，對方即可在該使用者的語音信箱進行留言。
2. 使用者可以拿起話筒和點擊 Skype 主要選項的通話紀錄去檢查是否有語音信箱留言，此時使用者可以點擊播放鍵或停止鍵去聽取語音信箱的留言，如下圖所示。當留言播畢，電話即會回到撥號音，使用者可選擇聽取下一通留言或撥打電話。



## 4.9 Skype 來電顯示

USBAdapter 現在已支援 Skype Type 1 FSK 來電顯示。如果將 USBAdapter 連接到支援 FSK 來電顯示的話機，當有 Skype 聯絡人來電時，使用者可以在電話掛機的狀態從話機螢幕知道該聯絡人的 Skype 帳號。如下圖所示，USBAdapter 提供包含呼叫者的 Skype 帳號、呼叫者的 Skype 速撥號碼和撥打的時間等資訊。



呼叫者的 Skype 速撥號碼只有在使用者有設定該呼叫者的 Skype 速撥號碼時才會被顯示。經由此功能，使用者可以知道該呼叫者的速撥號碼並回撥給該聯絡人，不需要再回到電腦前尋找速撥碼。使用者也可以透過電話的重播功能去回撥

給該呼叫者，然而請先確認 USBAdapter 預設操作模式是在 VoIP 模式。如果預設模式是在 PSTN 模式，使用者需先按 “#” 鍵切換到 VoIP 模式，再使用重播鍵，如此撥打可能不會成功。

USBAdapter 的來電顯示時間是被呼叫者電腦設定的當地時間，顯示時間決定於電話機時間顯示格式及話機是否可顯示時間。

Skype 速撥號碼有兩種設定方式: Skype 4.0 以前版本可在 Skype 介面設定; Skype 4.0 以後版本不支援此功能，使用者可參考本使用手冊章節 4.3.3 [速撥碼設定頁](#) 在 USBAdapter 程式介面做設定。若一 Skype 帳號同時在 Skype 介面及 USBAdapter 程式介面做設定，USBAdapter 的來電顯示將顯示 USBAdapter 程式介面的設定。

## 4.10 建立多重通話

使用者須先在選項對話框之 [多重通話及多方通話設定頁](#) 中勾選啓用多重通話功能，其功能鍵為 “\*1”。



啓用多重通話功能可讓使用者以功能鍵“\*1”，同時與最多 3 位 Skype 聯絡人以及一通 PSTN 通話做一對一通話，並使用多重通話功能鍵“\*1”與所有已聯絡人輪流通話。使用者須先建立通話或接聽電話後才可以進行多重通話。

**注意事項:**

1. 爲了防止使用者用 PSTN 撥打服務電話(例如：0800)，通話期間按下“\*”鍵造成可能的麻煩，我們需要使用者在已建立一通 Skype 電話後，再開始多重通話。使用者不能在已建立一通 PSTN 電話後，再增加更多 Skype 聯絡人進行多重通話。
2. 由於 Skype 語音信箱無法保留，所以當使用者正在與 Skype 語音信箱連線時，可以按下“\*”鍵去掛斷此通 Skype 語音信箱。

### 4.10.1 建立 Skype 多重通話

1. 當使用者在撥出或接聽 Skype 通話中，按下多重通話功能鍵“\*1”，則目前 Skype 通話會被保留，且使用者會聽到撥號音指示，使用者可直接撥下一位 Skype 聯絡人之快速撥號鍵 + “#” 鍵來建立另一 Skype 通話。以此類推，使用者可重覆按下“\*1”鍵來建立最多與 3 個 Skype 聯絡人通話。
2. 使用 Skype 視窗介面建立多重通話，拿起話筒即可進行多重通話。
3. 當在撥打第 2 通以上之多重通話，若被撥打的聯絡人沒有接聽電話或中途掛斷電話，使用者會聽到 5 秒的忙線音然後會聽到撥號音，此時使用者可以繼續撥打下一通電話或是按“\*1”鍵切換到保留的通話。然而，如果保留通話中的聯絡人掛斷電話，將不會產生忙線音。
4. 若使用者想要保留通話，請記住在按下“\*”鍵之後，要在 3 秒內按下“1”鍵，否則將會與進行中的通話斷線。

### 4.10.2 建立 PSTN/Skype 多重通話

爲了防止使用者在與 PSTN 服務電話(例如：0800)通話期間按下“\*”鍵造成可能的麻煩，我們需要使用者在已建立一通 Skype 電話後，再開始多重通話。使用者不能在已建立一通 PSTN 電話後，再主動增加更多 Skype 聯絡人進行多重通話或多方通話，但使用者仍可已按下“\*1”鍵接聽插撥的 Skype 電話進行多重通話。

1. 照著上一章節 - [建立 Skype 多重通話](#)的說明。如果使用者在 Skype 通話期間想要增加 PSTN 聯絡人進行多重通話，使用者需要按下功能鍵“\*1”，則目前 Skype 通話會被保留，且使用者會聽到撥號音指示使用者可以新增下一通電話來進行多重通話。此時按下“#”鍵切換到 PSTN 模式即可撥打 PSTN 電話。
2. 在 Skype 通話期間，將插撥聯絡人加入多重通話中：當使用者在 Skype 通話期間，正好有另一個 Skype 聯絡人或有 PSTN 電話打進來時，使用者將會聽到插撥鈴聲。此時程式會送出一個提示訊息告知使用者可以按下多重通話功能鍵“\*1”保留進行中的 Skype 通話，並接聽該 Skype 或 PSTN 來電。此時使用者可以按“\*”鍵去中止目前的 Skype 或 PSTN 通話。如果是 PSTN 通話被斷線，使用者需要按“\*”鍵去關掉此通 PSTN 電話，並且會聽到 Skype 撥號音，此時使用者可邀請一 PSTN 聯絡人。使用者可以按“\*1”鍵兩次切回原本被保留的 Skype 通話，按下一次“\*1”鍵後，使用者將會聽到 Skype 的撥號音，此時使用者可以選擇去增加新的 Skype 或 PSTN 通話(只能有一通 PSTN 通話進行多重通話)，或者再按一次“\*1”鍵切回原本被保

留的 Skype 通話。相反的，如果使用者不想接聽話中插接的電話，只需等待 10 秒即可忽略此通來電。如果是 PSTN 的插撥，來電插撥的提示訊息將會在 10 秒後消失，若該 PSTN 聯絡人仍在等待，使用者仍然可以按 “\*1” 鍵和 “#” 鍵去接聽此通 PSTN 來電。使用者須記住，只要等待中的 PSTN 來電尚未被掛斷，使用者仍可將此通電話接進來。所以使用者若想去增加另一通 PSTN 電話進來做多重通話(按下 “\*1” 鍵和 “#” 鍵)，使用者會先接起尚在等待中的 PSTN 電話，按下 “\*” 鍵去掛斷此通話，此時有 Skype 撥號音產生，然後使用者可增加新的 PSTN 聯絡人到此多重通話中。

3. 在 PSTN 通話期間，將插撥聯絡人加入多重通話中: 當使用者在 PSTN 通話期間，正好有另一個 Skype 聯絡人打進來時，使用者將會聽到插撥鈴聲。此時程式會送出一個提示訊息告知使用者可以按下功能鍵 “\*1” 保留進行中的 PSTN 通話，並接聽該 Skype 來電。使用者可以按 “\*1” 鍵兩次切回原本被保留的 PSTN 通話。按下一次 “\*1” 鍵後，使用者將會聽到 Skype 的撥號音，此時使用可以選擇按下 Skype 速撥碼去增加新的 Skype 通話(只能有一通 PSTN 通話進行多重通話)或者再按一次 “\*1” 鍵切回原本被保留的 PSTN 通話。相反的，如果使用者不想接聽話中插接的電話，只需等待 10 秒即可忽略此通來電。
- 4., 關於忙線音，使用者可以參考本使用手冊 4.10.1 [建立 Skype 多重通話](#) 章節的項目 3。
5. 若使用者想要保留通話，請記住在按下 “\*” 鍵之後，要在 3 秒內按下 “1” 鍵，否則將會與進行中的通話斷線。

### 4.10.3 在多重通話中切換

當使用者想要在多重通話中切換通話對象，可以按下多重通話功能鍵 “\*1”，使用者將會聽到撥號音然後再次按下 “\*1” 鍵便可切換到下一個被保留的通話。多重通話切換的順序為當初通話被建立的順序，且最後一個被保留的通話會被循環地切換到第一個被保留的通話。例如，使用者設定通話 1 到通話 5，在使用者與通話 5 通話後，下一個將會切換到通話 1。

### 4.10.4 掛斷目前通話

1. 在多重通話進行期間(2 位聯絡人以上)，如果使用者按下 “\*” 鍵後等 3 秒，則正在進行的通話將會被掛斷。此時會聽到 Skype 撥號音，使用者可決定增加新的通話或者切回被保留的通話。
2. 如果目前的通話的是 PSTN 電話，此時使用者按下 “\*” 鍵等待 3 秒將會結束進行中的 PSTN 通話，轉換回 VoIP 模式並且會聽到 Skype 撥號音。



3. 當使用者想要取消正在撥出的電話，可以按下“\*”鍵。此撥出中的電話將會被取消然後會聽到撥號音。使用者可以決定去建立一通新的通話，或再按一次多重通話功能鍵“\*1”切回被保留的通話。
4. 當使用者撥打給 Skype 語音信箱啓動之聯絡人去建立多重通話，若該聯絡人沒有接受此通話，通話進入語音信箱，此時使用者可以按“\*”鍵或多重通話功能鍵“\*1”來結束此通通話。然後會聽到撥號音，此時使用者可以決定去建立一通新的通話，或再按一次多重通話功能鍵“\*1”切回被保留的通話。
5. 當使用者撥打給電話答錄機啓動之聯絡人去建立多重通話，若聯絡人沒有接受此通話，通話進入答錄機留言，此時使用者可以按“\*”鍵來結束此通通話。然後會聽到撥號音，此時使用者可以決定去建立一通新的通話，或再按一次多重通話功能鍵“\*1”切回被保留的通話。

#### 4.10.5 結束所有多重通話

使用者多重通話模式下掛上話機，則可以掛斷所有已建立的通話。

### 4.11 建立多方通話

使用者須先在選項對話框之[多重通話及多方通話設定頁](#)中勾選啓用多方通話功能。



啓用多方通話功能可讓使用者以功能鍵“\*2”建立同時與 4 位 Skype 聯絡人以及一通 PSTN 通話進行多人線上會議的多方通話，但須在 Skype 通話被撥出或接聽後進行。

爲了防止使用者用 PSTN 撥打服務電話(例如：0800)通話期間按下“\*”鍵造成可能的麻煩，我們需要使用者在已建立一通 Skype 電話後，再開始多方通話。使用者不能在已建立一通 PSTN 電話後，再增加更多 Skype 聯絡人進行多方通話。

## 4.11.1 建立 PSTN/Skype 多方通話

爲了防止使用者在與 PSTN 服務電話(例如：0800)通話期間按下“\*”鍵造成可能的麻煩，我們需要使用者在已建立一通 Skype 電話後，再開始多方通話。使用者不能在已建立一通 PSTN 電話後，再增加更多 Skype 聯絡人進行多方通話。

1. 預設操作模式爲 PSTN 模式: 拿起話筒，按下“#”鍵切換到 VoIP 模式並建立一通 Skype 通話，然後按下多方通話功能鍵“\*2”，則目前的 Skype 通話會被保留。使用者會立即聽到撥號音指示使用者可以新增另一通電話來進行多方通話。如果使用者想增加一位 Skype 聯絡人進行多方通話，只需撥另一 Skype 聯絡人的快速撥號鍵(+#)鍵立即撥出)，即可進行 Skype 的多方通話。如果使用者想加入 PSTN 聯絡人進行多方通話，按下功能鍵“\*2”後須再按“#”鍵切換到 PSTN 模式，然後直接撥打聯絡人的電話號碼即可。以此類推，使用者可重覆按下功能鍵“\*2”來保留並建立最多 4 位 Skype 聯絡人與一通 PSTN 通話同時進行多方通話。
2. 預設操作模式爲 VoIP 模式: 當使用者在 Skype 通話期間按下多方通話功能鍵“\*2”，則目前的 Skype 通話會被保留，且使用者會聽到撥號音指示使用者可以新增下一通電話來進行多方通話。如果使用者想找另一個 Skype 聯絡人進行多方通話，只需撥另一 Skype 聯絡人的快速撥號鍵(+#)鍵立即撥出)，即可進行 Skype 的多方通話。如果使用者想加入 PSTN 聯絡人進行多方通話，按下功能鍵“\*2”後須再按“#”鍵切換到 PSTN 模式，然後直接撥打聯絡人的電話號碼即可。以此類推，使用者可重覆按下功能鍵“\*2”，來保留並建立最多 4 位 Skype 聯絡人與一通 PSTN 通話同時進行多方通話。
3. 使用 Skype 視窗介面建立多方通話，拿起話筒即可進行 Skype 多方通話。
4. 在多方通話過程中，如果有任何聯絡人掛斷電話或離線，這時將會聽到 3 秒的忙線音來提示有人離開了多方通話。如果是 PSTN 聯絡人掛斷電話，使用者可以按下“\*”鍵僅取消此 PSTN 通話，然後再去建立新的 PSTN 通話，否則使用者無法邀請任一 PSTN 聯絡人進行多方通話。然而，如果是 Skype 聯絡人掛斷電話，使用者可以直接增加新的 Skype 聯絡人。
5. 當使用者撥打給 Skype 語音信箱啓動之聯絡人去建立多方通話，若聯絡人沒有接受此通話，通話進入語音信箱，此通話將不會加入多方通話，此時使用者可以按“\*”鍵來結束此通話。然後會聽到撥號音，此時使用者可以決定去建立一通新的通話，或再按一次多方通話功能鍵“\*2”切回被保留的通話。

6. 當使用者撥打給電話答錄機啟動之聯絡人，若聯絡人沒有接受此通話，通話進入答錄機留言，此時多方通話依然會成功建立，**請注意此時多方通話內容將會被答錄機紀錄下來**，建議使用者結束此多方通話並重新建立多方通話。
7. 如果使用者想要保留通話時，請記住在按下“\*”鍵之後，要在3秒內按下“2”鍵，否則將會與進行中的通話斷線。

### 4.11.2 掛斷多方通話

1. 使用者可以按下“\*”鍵去掛斷多方通話中的 PSTN 聯絡人，並加入新的 PSTN 聯絡人。但多方通話中的 Skype 聯絡人，無法經由按“\*”鍵掛斷。
2. 使用者可在多方通話模式下，掛上電話即可掛斷目前的多方通話。

## 4.12 如何使用來電轉接

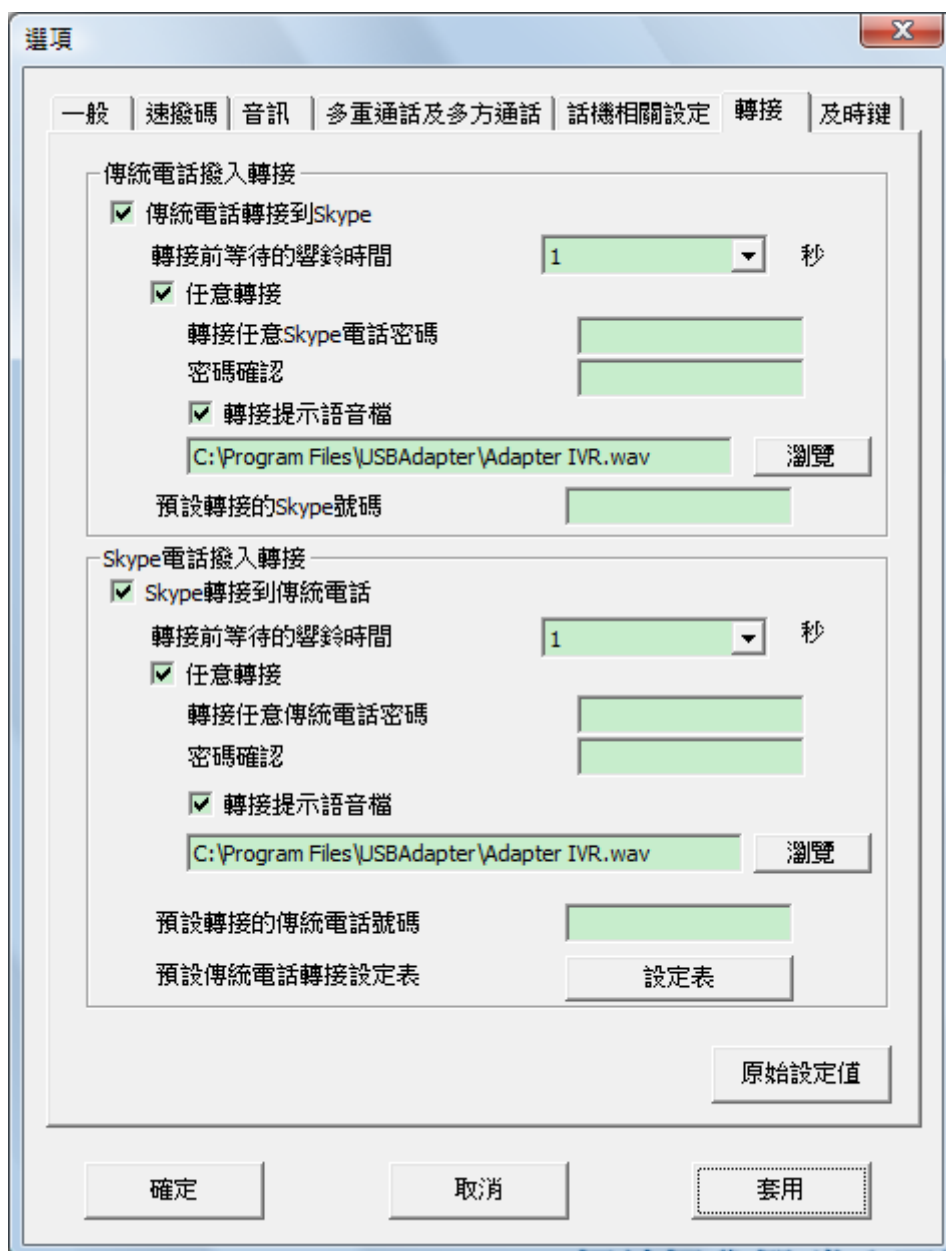
使用者可依需求分別勾選設定傳統電話轉接到 Skype 或 Skype 轉接到傳統電話功能。

注意事項:

1. 使用者需確定在”各國忙線音的設定”中設定無誤，否則轉接功能可能無法完全正常運作。例如: 使用者可能會發現轉接的通話並未如預期中掛斷，雖然使用者已掛斷欲做轉接的起始通話，此時，使用者需要確認”各國忙線音設定”中選定之忙線音是否符合當地公眾電信網路所支援的忙線音頻與節奏。使用者可參考 USBAdapter 使用手冊 4.3.5 章節[話機相關設定頁](#)中各國忙線音設定的說明。
2. USBAdapter 僅支援在微軟 XP, Vista, Win 7 作業系統做來電轉接功能。

### 4.12.1 傳統電話轉接到 Skype 電話

使用者可勾選”傳統電話轉接到 Skype”去開啓轉接功能，選擇轉接前等待的響鈴秒數如 1 秒，可設定一組密碼(6 個或 6 個以下的數字 0~9)以確保使用者的 Skype 或 SkypeOut 不被他人任意撥打。當轉接啟動後，裝置提供預設的一組”嗶嗶”聲提示使用者可開始撥打 Skype 或 SkypeOut 轉接電話。使用者可用瀏覽去啟動個人所錄製的轉接提示語音 wave 檔。



勾選“傳統電話轉接到 Skype”和“任意轉接”及選擇輸入(或不輸入)密碼等設定後，使用者可在遠端撥打傳統電話到 USBAdapter 連接的 PSTN 號碼，然後轉接到任意的 Skype 帳號或透過 SkypeOut 撥打任意的電話號碼。當 PSTN 接通且轉接提示語撥完後，使用者必須依序撥按“密碼+\*”或“\*” (如無設定密碼)，若密碼輸入正確，使用者將可聽到撥打 Skype 號碼提示語；若密碼輸入不正確，使用者將聽到密碼輸入錯誤提示，錯誤提示最多兩次。緊接著使用者可輸入任意的 Skype 速撥碼或 SkypeOut 號碼+#”等按鍵進行轉接，“#”鍵可省略，此轉接將在 3 秒後撥出。如 3 秒內未按下 Skype 號碼第一碼，則此通話將被掛斷。撥打的 Skype 電話號碼，兩碼間超過 3 秒則此通話可能不完整的撥出。

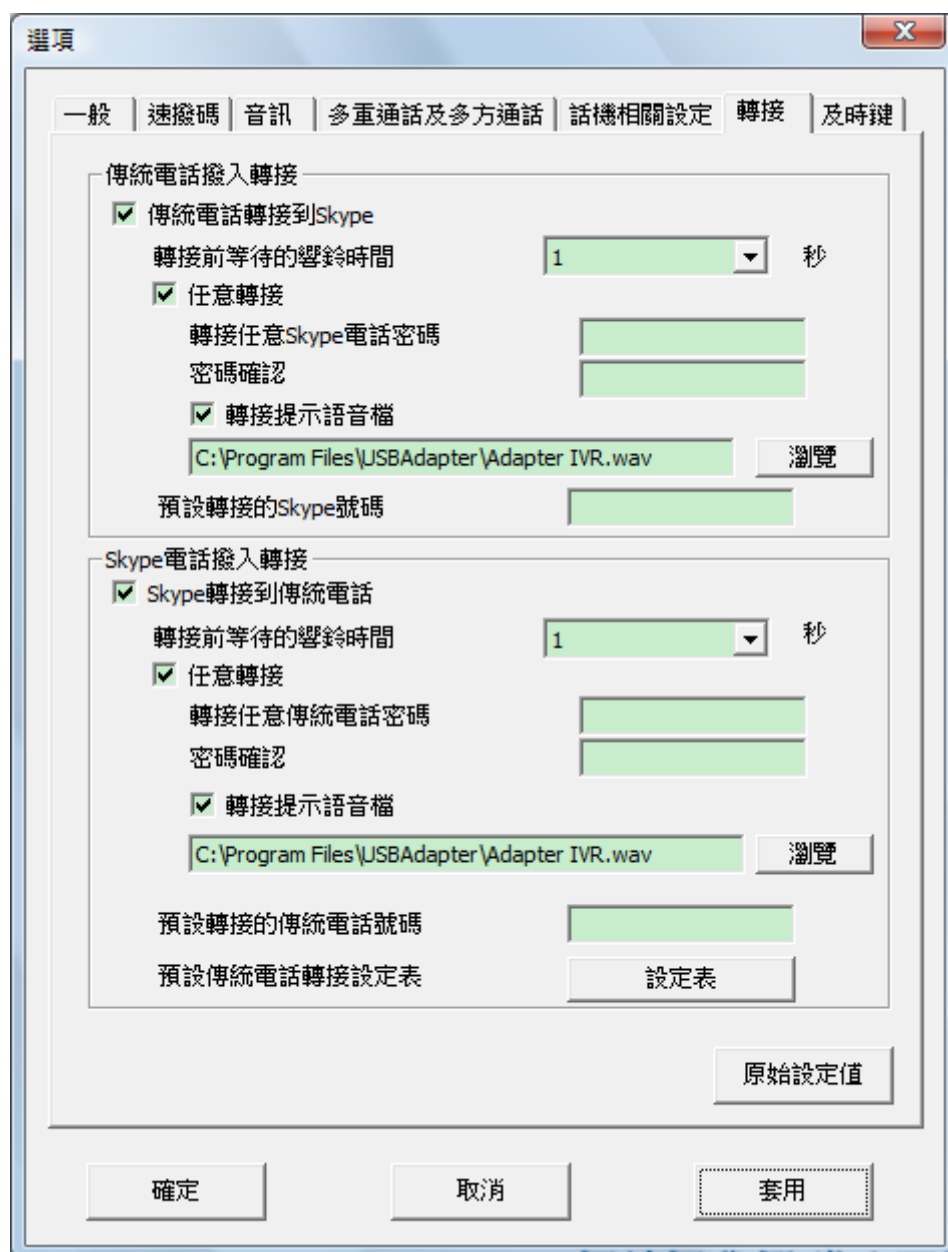
傳統電話轉接到 Skype 功能開啓時，使用者可用一預設轉接的 Skype 號碼來轉接未能在等待的響鈴秒數前接起的傳統電話來電。此通傳統電話來電將被轉接到預設轉接的 Skype 或 SkypeOut 號碼。

## 注意事項:

再次提醒您不定時更換密碼以防止密碼洩漏，並僅在有來電轉接功能需求時再開啓此功能。

## 4.12.2 Skype 轉接到傳統電話

使用者可勾選“Skype 轉接到傳統電話”去開啓轉接功能，選擇轉接前等待的響鈴秒數(例如 1 秒)，任何 Skype 來電於所設定的 1 秒等待響鈴時間內未接通時，此通 Skype 電話將會被轉接。可設定一組密碼(6 個或 6 個以下的數字 0~9)以確保使用者的傳統電話不會被任意做轉接。



USBAdapter 裝置提供三種不同的 Skype 來電轉接到傳統電話的操作模式: 1. 輸入(或不輸入)密碼後可任意轉接到不同的傳統電話號碼; 2. 所有 Skype 來電轉

接到一個預設的傳統電話號碼；3.不同的 Skype 來電者按預設傳統電話轉接設定表的電話號碼轉接。

任意轉接(勾選”Skype 轉接到傳統電話”和”任意轉接”)操作模式中，當 Skype 接通且轉接提示語撥完後(預設嗶嗶兩聲)，使用者必須從 Skype 撥鍵盤/電腦鍵盤或 Skype 撥話裝置依序撥按”密碼+\*”或”\*(如無設定密碼)，若密碼輸入正確，使用者將可聽到熟悉的 PSTN 撥號音；若密碼輸入不正確，使用者將聽到密碼輸入錯誤提示，錯誤提示最多兩次。緊接著使用者可輸入任意的 PSTN 號碼進行轉接。

Skype 轉接到傳統電話功能開啓時，使用者可用一預設轉接的傳統電話號碼來轉接未能在等待的響鈴秒數前接起的 Skype 來電。此通 Skype 來電將被轉接到預設轉接的 PSTN 號碼。

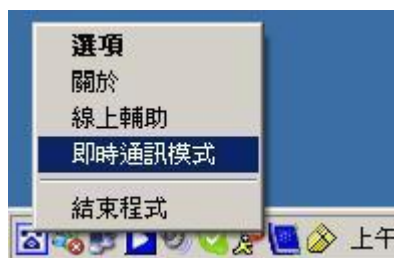
使用者可依不同的 Skype 來電帳號分別在”預設傳統電話轉接設定表”預先設定不同的電話號碼進行來電轉接。Skype 來電如未在轉接電話等待的響鈴時間內接通時，且又無預設轉接的傳統電話號碼設定時，裝置會依來電的 Skype 帳號比對”預設傳統轉接電話設定表”之電話號碼進行轉接。轉接優先次序為預設轉接的傳統電話號碼，然後是預設傳統電話號碼轉接設定表。

#### 注意事項:

再次提醒您不定時更換密碼以防止密碼洩漏，並僅在有來電轉接功能需求時再開啓此功能。

## 4.13 即時通訊模式

使用者可用 USBAdapter 作為其他即時通訊的音訊裝置，如美國線上 AOL 即時通訊 AIM、微軟即時通 MSN、Yahoo! 奇摩即時通訊，…等。使用者點擊微軟視窗桌面右下角系統工作列 USBAdapter 圖示，並且選擇”即時通訊模式”去開啓 USBAdapter 其他即時通訊應用模式。注意：使用者無法透過電話按鍵撥打或接聽網路電話。



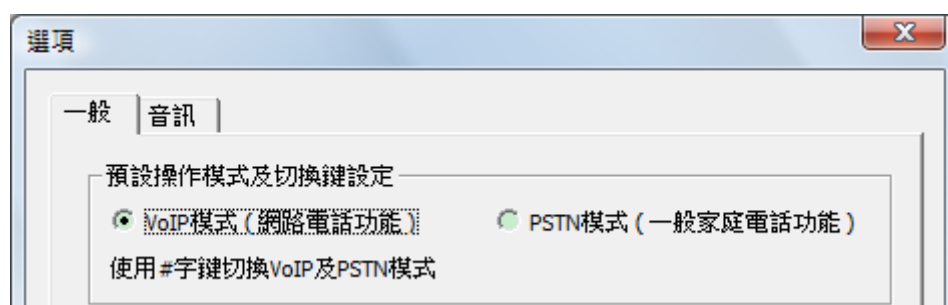
有些即時通訊軟體的應用介面中可選擇音訊裝置，如 Skype 和 Yahoo!奇摩即時通訊。使用者需先確認 USBAdapter 裝置已接妥至電腦 USB 埠，在即時通訊中設定 USBAdapter 作為音訊裝置後，使用者將可透過 USBAdapter 所接的電話與

從電腦上撥打或接聽的聯絡人通話。若所使用的即時通訊軟體中沒有應用介面去設定音訊裝置時，使用者可將電腦系統音訊裝置設定為 USBAdapter。但此時電腦所撥放的音樂也將會由外接的話筒輸出。電腦系統音訊裝置設定也可藉由 USBAdapter 系統工作列的”選項”設定中的音訊設定頁，調整音訊輸出及輸入裝置為 USBAdapter 後，再點擊“確定”或“套用”即可，如下圖：



## 即時通訊通話操作模式

使用者的 USBAdapter 在不同預設操作模式設定下(如下圖)，使用其他即時通訊模式將有不同的操作方式。





在 USBAdapter 設定為即時通訊模式時，當使用者的預設操作模式為 VoIP，若想撥打 PSTN 電話，使用者只要按下話機"#"鍵切換到 PSTN 模式，聽到 PSTN 撥號音後，即可像撥打傳統電話一樣直接撥打；若使用者的預設操作模式為 PSTN，拿起話筒就可以撥打 PSTN 電話。

### **如何接聽 PSTN 來電插撥**

當使用者選擇 USBAdapter 預設操作模式為 VoIP 時，從電腦撥打或接起即時通訊後，拿起話筒就可與聯絡人電話。通話過程中，若有 PSTN 來電插撥，使用者將聽到插撥音，按下話機"#"鍵切換到 PSTN 模式，便可接聽 PSTN 來電。但當使用者由即時通訊的通話中切換接聽 PSTN 電話時，無法再按下話機"#"鍵切回先前即時通訊的通話，但使用者可掛上聽筒後再次摘機即可接回等待中的即時通訊通話。

當使用者選擇 USBAdapter 預設操作模式為 PSTN 模式時，若要撥打或接聽即時通訊，使用者須從電腦撥打或接起即時通訊後，拿起話筒按下"#"鍵切換到 VoIP 模式，就可接聽即時通訊的網路電話。即時通訊通話過程中，若有 PSTN 來電插撥，使用者將聽到插撥音，按下話機"#"鍵切換到 PSTN 模式去接聽 PSTN 來電。一旦接聽 PSTN 電話後，使用者無法按"#"鍵再切回到等待中的即時通訊通話。但使用者可掛斷 PSTN 電話，再次摘機並按下"#"鍵，去接聽等待中的即時通訊通話。

### **如何接聽即時通訊來電插撥**

當使用者進行單通 PSTN 通話，此時如有即時通訊來電，使用者無法按下話機"#"鍵做切換接聽，但使用者可先掛上 PSTN 來電，若 USBAdapter 預設操作模式為 VoIP，從電腦接起即時通訊來電後，再次摘機便可接聽即時通訊來電；若 USBAdapter 預設操作模式為 PSTN，從電腦接起即時通訊來電後，再次摘機並按下"#"鍵便可接聽即時通訊來電。

## 5. 常見問題 (FAQs)

關於使用 USBAdapter 產品遇到的問題，請參考常見問題(FAQ)目錄、用戶使用手冊或者是線上輔助文件來進行疑難排除。

**Q1: USBAdapter 已經正確的安裝在電腦的 USB 端口，為什麼仍無法正常操作？**

**A:** USBAdapter 與一般的 USB 裝置如 USB 鍵盤或 USB 滑鼠不同，此裝置需要從 USB 端口取得 5V, 500mA 電源。假如 USBAdapter 已經正確的安裝在電腦的 USB 端口，卻無法正常操作，使用者可嘗試將此裝置改插到其他電腦 USB 端口，或換一條品質較好的 USB 綫或透過帶足夠電源的 USB Hub(集綫器) 連接此裝置和電腦。

我們發現有些電腦的 USB 端口是經過主機板跳綫接到電腦前面板，若接綫品質不良可能造成 USBAdapter 無法正常操作。此時可以換另一個 USB 端口試看或者經由 帶足夠電源的 USB 集綫器連接 USBAdapter。

**Q2: 在使用者安裝並啓動 USBAdapter 及 Skype 3.6.0.248 或以上版本後，使用者可能會發現一個點這兒決定 Skype 是否接受/拒絕 USBAdapter 的視窗，此時使用者須要手動去允許 USBAdapter 使用 Skype。不然 USBAdapter 無法被 Skype 接受使用並正常運作。此一改變是因為 Skype 在 3.6.0.248 或以上版本，變更管理 API 存取控制。新版 USBAdapter 程式會自動幫使用者點擊”永久開放此程式使用 Skype”，若有任何問題可參照以下說明。**



**A:** 使用者可以依照以下步驟手動去允許 USBAdapter 使用 Skype:

**(a)**在 USBAdapter 及 Skype 3.6.0.248 或以上版本安裝並啓動後，使用者可能會發現一個點這兒決定 Skype 是否接受/拒絕 USBAdapter 的視窗(如上)，此視窗僅出現三秒，假如使用者點擊此視窗將可發現 Skype 主選單多出一個未處

理事項及一個對 USBAdapter.exe 外掛軟體授權，如下圖所示。使用者若未發現一個對 USBAdapter.exe 外掛軟體授權，可以點擊未處理事項即可看到此授權詢問。



(b)在外掛軟體授權處點擊 USBAdapter.exe，然後一個 Skype ”管理 API 存取控制”視窗出現，選擇”永久開放此程式使用 Skype”並點擊確認。




**Q3: 為什麼 USBAdapter 程式在 Windows Vista 作業系統中安裝好後，USBAdapter 無法立即使用？**

**A:** Windows Vista 由於安全性考量，當 USBAdapter 程式安裝完成後，使用者需要再次開啓 USBAdapter 程式。可參考下述路徑啓動程式，微軟視窗左下角點選開始→程式集→USBAdapter，或點選微軟桌面上 USBAdapter 圖示。而 Windows XP 與 Windows 2000 使用者，當 USBAdapter 程式安裝完成後會自動啓動 USBAdapter 程式。



**Q4:** 如何知道 USBAdapter 是否正確安裝完成?

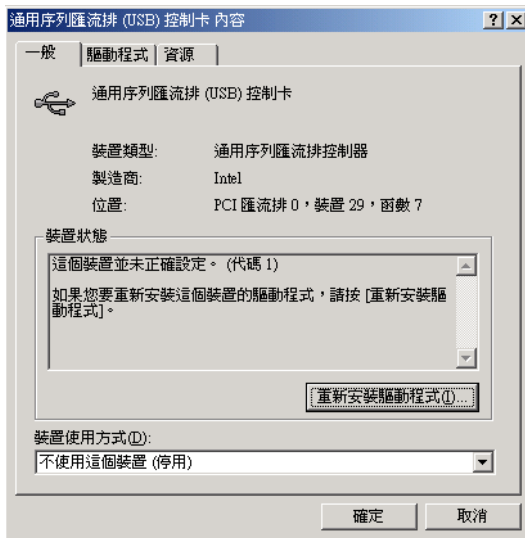
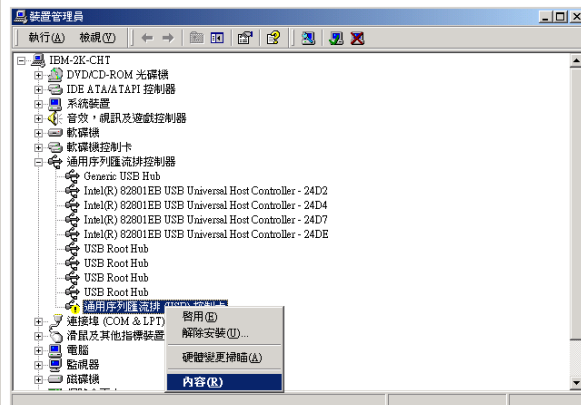
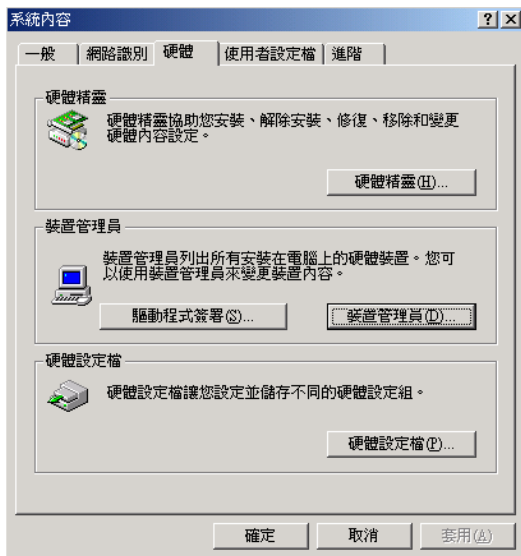
**A:** 簡單的檢查方法如下所述:

- (a) 檢查位於微軟視窗桌面右下角系統工作列 USBAdapter 圖示是否為 ，或是將滑鼠游標移到系統工作列 USBAdapter 圖示之上，這時會有個提示字句"USBAdapter"即代表 USBAdapter 安裝完成。
- (b) 如果您的 USBAdapter 系統工作列選項中的預設操作模式為 PSTN 模式，則當您拿起電話話筒時，可以聽到 PSTN 撥號音並且 USBAdapter 綠色指示燈會是恆亮狀態。如果您按下"#"鍵會切換到 VoIP 模式，聽到 Skype 撥號音且 USBAdapter 藍色指示燈會是恆亮狀態。

**Q5:** 為什麼 USBAdapter 在我的電腦某些 USB 接口無法正常使用?

**A:** 在某些 Windows 2000/XP 的電腦系統，USB2.0 接口可能未安裝好驅動程式，因為在支援 USB2.0 電腦系統之前，Windows 2000/XP 作業系統已經上市。微軟新的 Service Pack 已支援 USB2.0。使用者可由微軟網站搜尋 USB/FAQ 或連至

[http://www.microsoft.com/taiwan/whdc/system/bus/USB/USBFAQ\\_intro.mspx](http://www.microsoft.com/taiwan/whdc/system/bus/USB/USBFAQ_intro.mspx) 找到相關資訊。使用者可由系統裝置管理員確認 USB2.0 驅動程式是否安裝成功。可參考以下圖示去更新驅動程式,然後 USBAdapter 就可正常使用



**Q6:** 在某些電腦，當使用者第一次將 USBAdapter 插進電腦的 USB 接口，作業系統會出現一個訊息要求使用者重新開機才能正常使用此裝置。使用者是否應該重新開機才能有效使用 USBAdapter?

**A:** 當系統出現重新開機訊息的時候，使用者可以忽略它，不需要重新開機，而是繼續安裝 USBAdapter 軟體，然後就可以正常使用 USBAdapter。但是在某些 Windows 2000 的系統，使用者有可能在 USBAdapter 軟體安裝完成後，碰到如下圖的警告訊息。此時使用者只須要點擊確定鍵並插拔 USBAdapter 硬體或重新開機，重新安裝 USBAdapter 應用程式並啟動 USBAdapter 程式，然後即可正常使用 USBAdapter。



**Q7:** 為什麼在我成功安裝完 USBAdapter 硬體以及軟體之後，我仍然無法使用 USBAdapter?

**A:** 當 USBAdapter AP 啟動後，Skype 會顯示一個警告視窗“另一個程式正試圖使用 Skype”來提示使用者做決定。這時如果您選擇了“請勿開放此程式使用 Skype”，您將無法使用 USBAdapter。如果您想繼續使用 USBAdapter 請到 Skype 主選單功能→設定選項，此時會跳出一個設定視窗，然後再點選隱私→相關事項→管理其他程式使用 Skype 的權限，這時會跳出一個“管理 API 存取控制”視窗，在此視窗中找到“USBAdapter.exe”並點選，您可以按變更按鈕來改變允許 USBAdapter 使用 Skype，或者是選擇移除，等待下次啟動 USBAdapter 時再次選擇允許使用 Skype，如此 USBAdapter 將可以正常使用。下列為範例圖示：

假如使用者不想每次重新開機都會出現 Skype 的警告訊息，使用者可以選擇“永久開放此程式使用 Skype”。





**Q8:** 為什麼 USBAdapter 初始化錯誤？

**A:** 請掛上電話機話筒，並按重試或重新啓動 USBAdapter 程式。



**Q9: 為什麼在 Windows 2000 系統下，USBAdapter 裝置在某些 USB 連接埠上無法正常使用？**

**A:** 在 Windows 2000 系統下，我們強烈建議使用者第一次將 USBAdapter 裝置連接到電腦 USB 埠後，即刻進行 USBAdapter 應用程式的安裝。如果使用者第一次將 USBAdapter 裝置連接到電腦 USB 埠並沒有馬上安裝 USBAdapter 程式。下次使用者若要開始安裝 USBAdapter 程式時，需記住最早將 USBAdapter 裝置連接到哪一個電腦 USB 埠，使用者需確認位置無誤後再開始安裝。

在某些情況下，使用者將 USBAdapter 裝置連接到第一個 USB 埠後並沒有馬上安裝 USBAdapter 的應用程式，而將 USBAdapter 裝置拔出，連接到第二個 USB 埠，接著進行 USBAdapter 應用程式的安裝，安裝完成後 USBAdapter 動作是正常的。但是如果使用者下次要使用 USBAdapter 時，又將 USBAdapter 裝置連接到第一個 USB 埠，這時 USBAdapter 將會無法正常使用，USBAdapter 應用程式會提示使用者，再次安裝 USBAdapter 應用程式來排除此問題。如果使用者仍無法解決問題，也可以參考 FAQ 5 的說明。

這個問題只會出現在 Windows 2000 的作業系統。



**Q10: 為什麼我有電話撥打進來的時候，電話機卻沒有鈴聲？**

**A:** (a) 請確認您的電話機沒有被設成靜音。

(b) 請確認 USBAdapter 是否成功安裝完成，參考 FAQ 4。

(c) 請確認本使用手冊章節 4.3.6 [響鈴信號頻率設定](#) 是否有與所使用之電話機或交換機(USBAdapter 連結交換機應用)規格相同。

(d) 請嘗試以不同的電話機來測試，因為有些電話機有特殊的負載需求。

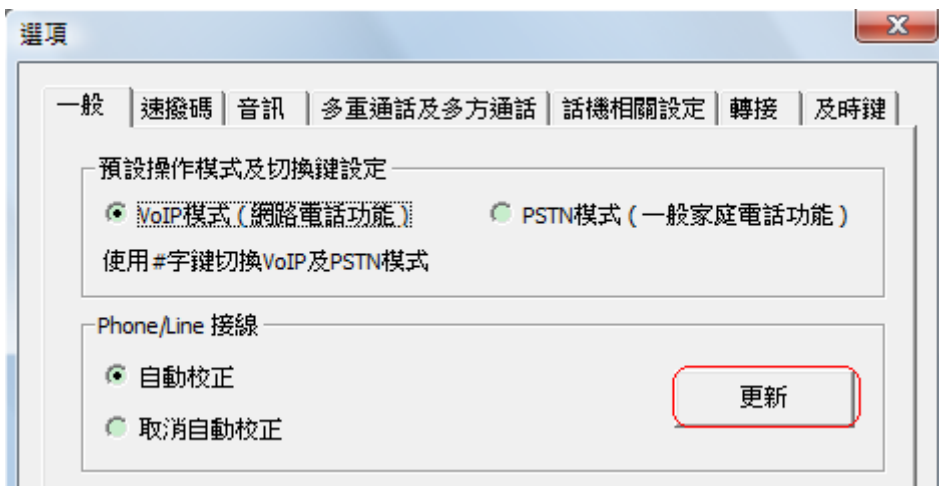
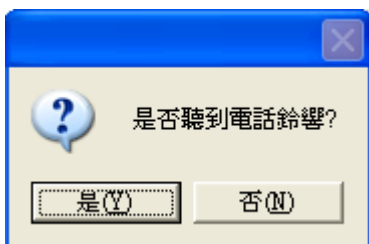
**Q11: 為什麼當我拿起話機時沒有聽到撥號音？**

**A:** (a) 使用者確認微軟視窗桌面右下角系統工作列 USBAdapter 圖示中一般選項裡面的預設操作模式是否為 VoIP 模式，若是則可以按“#”鍵轉換成 PSTN 模式並檢查是否有聽到 PSTN 撥號音。

(b) 請確認 USBAdapter 是否成功安裝完成，參考 FAQ 4。

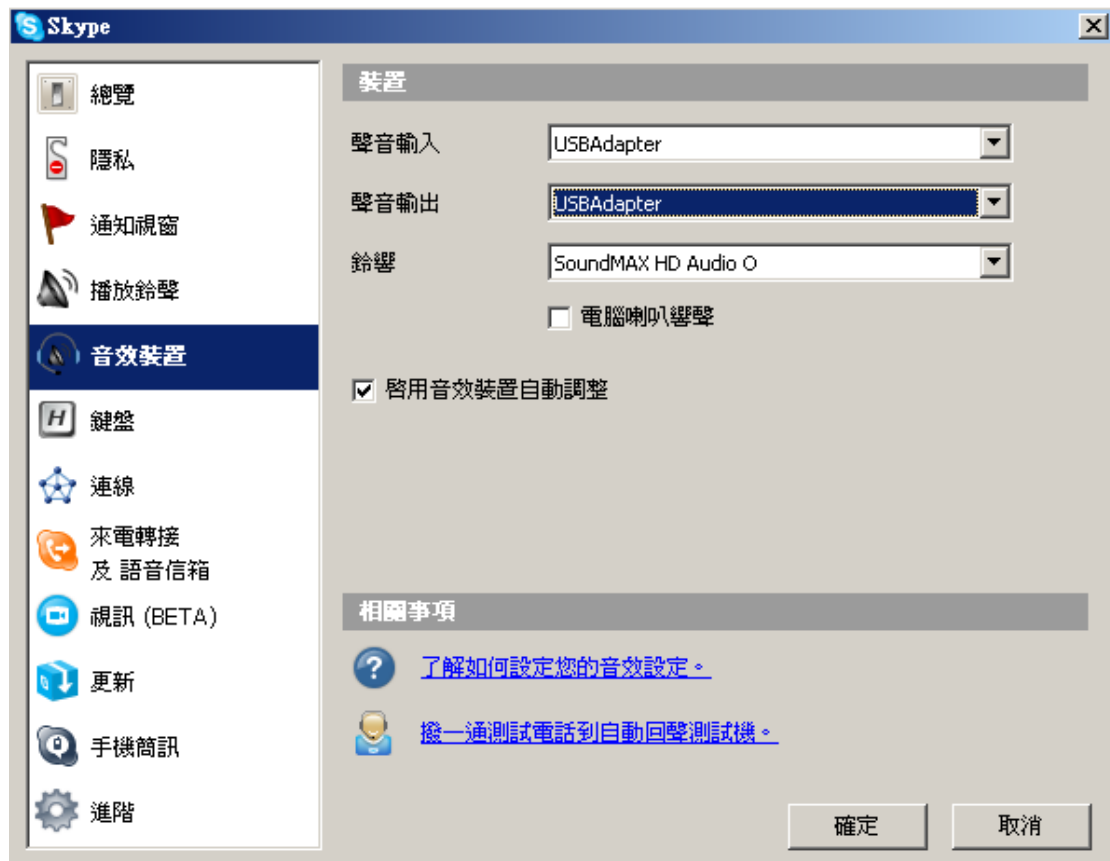
(c) 請確認 Skype 音效裝置的聲音輸入及聲音輸出是選擇 USBAdapter 裝置，請參考 FAQ 12。

- (d) 請檢查您的電腦是否已進入省電模式。若您的電腦已進入省電模式，且 USBAdapter 僅支援 VoIP 操作模式(沒有接 PSTN 外線)，則您將不會聽到任何撥號音。如果您的 USBAdapter 同時支援 VoIP 和 PSTN 操作模式，此時您僅能聽到 PSTN 撥號音，並不能聽到 Skype 撥號音甚至您按下“#”鍵切換到 VoIP 模式。您需要將電腦從省電模式切回到正常狀態，並且 USBAdapter 程式將會重新初始化。當 USBAdapter 程式正在初始化時，請記得確認電話機在掛機狀態。
- (e) 使用者可能當 USBAdapter 程式彈出如下視窗時，錯誤回答選項。使用者可試著點擊 USBAdapter 工作列選項頁"更新"鍵，並正確回答彈出問題，設備應可正常運作。



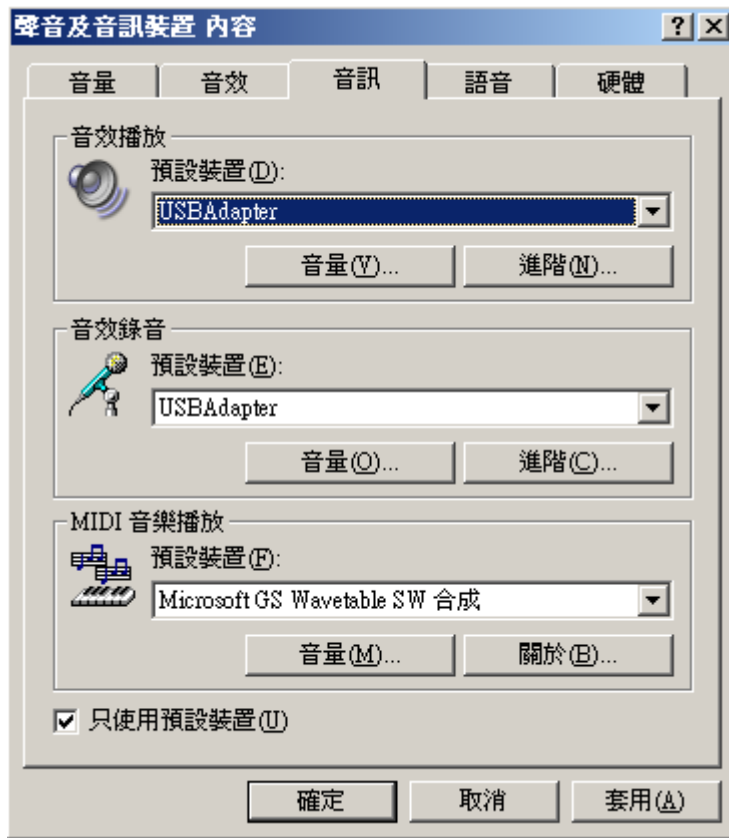
**Q12:** 當我拿起話筒進行通話並且 Skype 視窗顯示通話中，為什麼話筒沒有聲音，應該如何處理？

**A:** 請確認 Skype 音效裝置的聲音輸入及聲音輸出是選擇 USBAdapter 裝置，請到 Skype 主選單 → 功能 → 設定選項，此時會跳出一個設定視窗，然後再點選音效裝置即可進行確認。



**Q13:** 當我將 USBAdapter 裝置插入電腦的 USB 埠以後，為什麼我便無法從電腦喇叭聽到聲音，應該如何處理？

**A:** 到控制台“聲音及音訊裝置內容”視窗裡調整音效輸入及輸出裝置為您想要的裝置即可。



**Q14:** 在我重新插拔 USBAdapter 裝置後，我需要重新啓動電腦嗎？

**A:** 您不需要重新啓動電腦，但是我們建議您重新啓動 Skype，然後再啓動 USBAdapter 程式。重新啓動 USBAdapter 程式之前請先確定您的 USBAdapter 裝置已連接到 USB 埠中。在您要拔出 USBAdapter 裝置前，建議您先結束 USBAdapter 應用程式。

**Q15:** 我要如何移除 USBAdapter 應用程式？

**A:** 請參考下列的移除步驟：

- (a) 點擊微軟視窗桌面右下角系統工作列 USBAdapter 圖示，並且選擇“離開”去關閉執行中的 USBAdapter 應用程式。
- (b) 然後到控制台的新增移除程式去移除 USBAdapter 應用程式，或是到開始功能表裡使用者所安裝的 USBAdapter 目錄中點選“Uninstall”即可。

**Q16:** 當我在撥打 SkypeOut 時如何撥“+”？


**A:** 您可以使用“00”來取代“+”。

**Q17:** 為什麼當我安裝 USBAdapter 裝置以後，我的電腦無法啓動？

**A:** 請檢查您的 BIOS 開機選項設定，開機裝置請不要選擇以 USB 裝置來啓動電腦。您可以參考您的主機板使用手冊來進行設定。


**Q18: 我要如何得知 USBAdapter 應用程式的版本?**

**A:** 在微軟視窗桌面右下角系統工作列中點選 USBAdapter 應用程式的圖示之後再點選“關於”即可。

**Q19: 為什麼 USBAdapter 在微軟視窗桌面右下角系統工作列的圖示會顯示硬體裝置啓用失敗 ?**

**A:** (a) 可能是 USBAdapter 裝置沒有正確連接到電腦的 USB 埠，請確認 USBAdapter 裝置是否有正確連接到電腦的 USB 埠。

(b) 可能是 USBAdapter 完成初始化前，電話話筒被拿起來，請確認在 USBAdapter 完成初始化前，電話話筒是被掛好的。

**Q20: 為什麼 USBAdapter 在微軟視窗桌面右下角系統工作列的圖示會顯示 Skype 無法啓用 ?**

**A:** 請確認 Skype 有被啓動及連線成功，使用者可再次啓動 Skype。關於此問題請參考下列可能原因:

(a) USBAdapter 應用程式已啓動，但使用者的電腦沒有連線到網際網路，使得 Skype 無法正常連線。

(b) 在 USBAdapter 應用程式啓動後，Skype 程式被結束。

(c) 使用者更改 Skype 狀態為離線。請將 Skype 狀態更改為上線即可回復正常動作。

**Q21: 為什麼當我安裝了 USBAdapter 以後，我原本所使用的 Skype 裝置就無法使用?**

**A:** 在安裝 USBAdapter 之後，Skype 的音效裝置將會是 USBAdapter，如 FAQ 12 圖片所示。如果使用者想要以另外的裝置來使用 Skype 時，使用者可以將 Skype 的音效裝置改為所要使用的裝置即可。同樣的如果使用者先以別的裝置來使用 Skype，之後又想以 USBAdapter 來使用 Skype 時，使用者只需要將 Skype 的音效裝置改為 USBAdapter 即可。

**Q22: 如果我已經完成連接 USBAdapter 的 Phone/Line 接口，但卻無法正常使用時，該如何處理?**

**A:** USBAdapter 有自動校正/自動偵測的功能。在某些情況下，使用者可能會先拔掉 USBAdapter 的接線，之後再插入接線或者在 USBAdapter 初始化完成後，再將線連接到 Phone/Line 接口。此時使用者可以點擊微軟視窗桌面右下角 USBAdapter 系統工作列，選擇選項中的一般設定頁的“更新”按鍵，程式會立刻自動校正使用者的接線狀態，不論使用者是否正確接線。若

USBAdapter 程式設成自動偵測模式時，程式將會彈出訊息去引導使用者正確的接線。使用者可以參考使用手冊第三章第一節，會有更詳細的說明。

**Q23: 為何當我在已建立 PSTN 通話後，無法進行多重通話或多方通話？**

**A:** 爲了防止使用者用 PSTN 撥打服務電話(例如：0800)，通話期間按下“\*”鍵造成可能的麻煩，我們需要使用者在已建立一通 Skype 電話後，再開始多重通話或多方通話。使用者不能在已建立一通 PSTN 電話後，再主動增加更多 Skype 聯絡人進行多重通話或多方通話，但使用者仍可已按下“\*1”鍵接聽插撥的 Skype 電話進行多重通話。

**Q24: 我所安裝的 Skype 版本可以比 USBAdapter 使用手冊章節 1.4 [系統基本需求](#)中所支援的 Skype 版本還新嗎？**

**A:** Skype 升級版本可能修改應用程式介面，所以我們不能保證目前的 USBAdapter 程式可以完全無誤的操作。您應該還能透過 USBAdapter 建立基本的 Skype 通話，然而您可以從我們的網頁隨時下載最新的 USBAdapter 程式，或從我們的技術支援人員那裡得到協助。

# 6. FCC 安規說明

符合安規通知

## B級設備

本設備業經測試證明符合 FCC 條例第 15 部分 B 級(Class B)裝置的限制。這些限制之製訂方針為：當本設備在居住環境中運作時，對於所產生的有害干擾，能提供合理的保障。本設備將會產生、運用及發射出射頻能量，如不根據本使用手冊的指示進行安裝及使用，將可能造成干擾，影響無線電通訊的正常作業。然而，也不保證在特定安裝下不會有干擾產生。此裝置若造成無線電波或是電視收訊干擾問題時，可經由開啓或關閉此裝置，來決定此裝置是否引起無線電波或是電視收訊干擾。使用者可依照下列方式來嘗試修正這個干擾問題：

- 重新調整接收天線方向或位置。
- 將裝置及接收器之間距離加大。
- 將裝置之電源接頭接至與接收器不同之電源插座上。
- 與經銷商或是有經驗的射頻/電視技術人員尋求幫助。

## FCC 遵照說明

FCC 要求使用者瞭解：不被允許的更改或是變更此裝置，可能會造成使用者喪失操作此裝置的權力。

所有宣告符合規範的產品僅在美國貼上 FCC 標籤。

本產品遵照 FCC 規則的第 15 條。應於下列兩種情況下操作：

- (1) 本產品不會造成有害的干擾。
- (2) 本產品必須接受任何接收到的干擾，即使會導致不想要的操作。